

**湖北省第一届技能大赛
健康照护项目技术工作文件**

**健康照护项目专家组
2022年9月**

目 录

一、技术描述.....	1 -
(一) 项目概要.....	1 -
(二) 基本知识与能力要求.....	1 -
(三) 竞赛相关文件.....	3 -
二、试题与评判标准.....	4 -
(一) 竞赛试题范围.....	4 -
(二) 公布方式.....	5 -
(三) 竞赛评判标准.....	7 -
三、竞赛细则.....	18 -
(一) 竞赛时间安排.....	18 -
(二) 赛项实施细则.....	19 -
(三) 违规行为.....	21 -
(四) 问题或争议的处理.....	22 -
四、竞赛场地、设施设备等安排.....	24 -
(一) 赛场规格.....	24 -
(二) 场地布局图.....	24 -
五、安全、健康要求.....	24 -
附件1: 竞赛案例.....	26 -
附件2: 健康照护赛项设施设备物品清单.....	33 -
附件3: 参赛人员14天健康监测情况记录表.....	39 -

一、技术描述

湖北省第一届职业技能大赛国赛精选项目健康照护赛项竞赛聚焦“健康养老”内容主题，以世界技能大赛为引领，以我国健康照护职业工匠精神为龙头，依据养老护理员和健康照护师（新职业）国家职业技能标准为依据，进行赛题命制和赛务组织设计。遵循公平、公正、公开的竞赛原则，考核参赛选手的综合职业素养和技能水平，为国家、社会的发展选拔具有优秀品质的健康照护人才。

（一）项目概要

湖北省第一届职业技能大赛国赛精选项目健康照护赛项是指健康照护从业者能结合医学基础知识与职业技能在不同的场合，包括居家、社区、护理院机构等，直接为照护对象（本届国赛精选项目健康照护赛项主要照护对象为老年人）提供生活照护、基础照护、康复照护、感染防护等相关职业技能服务。

国赛精选项目健康照护赛项职业技能要求主要包括：选手应通过基于居家、社区及机构的真实情境案例了解老年人的身心照护需求，并通过身心评估，任务要求为老年人提供安全、专业、人文、规范、节力等健康照护方法与措施。

（二）基本知识与能力要求

通过列表与分项说明对选手理论知识、工作能力的要求以及各项要求的权重比例。列表如下：

1、基本知识与能力要求表格1：预赛

健康照护师项目（预赛）相关要求		权重比例（%）
1	健康照护师理论竞赛	10%
基本知识	试题范围为参赛选手应掌握的、生活照护、基础照护、康复照护、感染防护四个职业功能模块照护技能相关理论知识（题库600题，实际理论考试时抽取其中100题）。	
2	健康照护社区场景赛项	30%
基本知识	参赛选手应掌握社区场景中生活照护、基础照护、康复照护、感染防护四个职业功能模块照护技能的相关知识；具备语言与非语言方式沟通交流的基本知识；掌握社区照护综合评估知识及人文关怀知识。	
工作能力	参赛选手通过模拟社区真实情境案例了解照护对象的身心照护需求，能在规定的时间内完成生活照护、基础照护、康复照护、感染防护四个职业功能模块所给出的具体实操项目，同时应将安全照护、沟通交流、心理支持、人文关怀、职业安全与防护等贯穿于照护全过程中。	
3	健康照护社区场景赛项	30%
基本知识	参赛选手应掌握社区场景中生活照护、基础照护、康复照护、感染防护四个职业功能模块照护技能的相关知识；具备语言与非语言方式沟通交流的基本知识；掌握社区照护综合评估知识及人文关怀知识。	
工作能力	参赛选手通过模拟社区真实情境案例了解照护对象的身心照护需求，能在规定的时间内完成生活照护、基础照护、康复照护、感染防护四个职业功能模块所给出的具体实操项目，同时应将安全照护、沟通交流、心理支持、人文关怀、职业安全与防护等贯穿于照护全过程中。	
4	健康照护机构技能赛项	30%
基本知识	参赛选手应掌握机构综合技能场景中生活照护、基础照护、康复照护、感染防护四个职业功能模块照护技能的相关知识；具备语言与非语言方式沟通交流的基本知识；掌握机构照护综合评估知识及人文关怀知识；按照特定情境为照护对象制定健康教育内容。	
工作能力	1、参赛选手通过模拟机构真实情境案例了解照护对象的身心照护需求，能在规定的时间内完成生活照护、基础照护、康复照护、感染防护四个职业功能模块所给出的具体实操项目。同时选手应将安全照护、沟通交流、心理支持、人文关怀、职业安全与防护等贯穿于照护全过程中。	

合计		100%
----	--	------

2、基本知识 with 能力要求表格2：决赛

健康照护师项目（决赛）相关要求		权重比例（%）
1	健康照护综合技能赛项（决赛）	
基本知识	参赛选手应掌握家庭场景中生活照护、基础照护、康复照护、感染防护四个职业功能模块照护技能相关知识；具备语言及非语言方式沟通交流的基本知识；掌握居家照护综合评估知识及人文关怀知识。	
工作能力一	参赛选手通过模拟家庭真实情境案例了解照护对象的身心照护需求，能在规定的时间内完成生活照护、基础照护、康复照护、感染防护四个职业功能模块所给出的具体实操项目，同时应将安全照护、沟通交流、心理支持、人文关怀、职业安全与防护等贯穿于照护全过程中。	80%
工作能力二	考核健康照护人员在机构场景中为有一定疾患老年人提供的健康照护的综合能力。是在特色赛项考核的基础中重点考核选手制定健康照护计划的能力；考核内容包括确定老年人主要的健康照护问题及重要度排序，完成持续改进的健康照护计划。	20%
合计		100%

（三）竞赛相关文件

1. 湖北省第一届职业技能大赛组委会（以下简称组委会）组织制定的技术规则和技术文件
2. 《养老护理员国家职业技能标准》（2019版）
3. 《健康照护师国家职业技能标准》（新职业，2020终评公示版）
4. 第 45 届世界技能大赛技术标准和规范
5. 职业能力测评相关评价规范
6. 养老护理员国家职业技能培训教程（2013版）
7. 健康照护赛项相关法律法规文件

8. 心肺复苏指南（2015年版）

二、试题与评判标准

（一）竞赛试题范围

依据国家职业标准，国赛精选项目健康照护赛项内容涉及到生活照护、基础照护、康复照护、感染防护模块，每个职业功能模块考核内容包括约10项实操技能。

1. 各操作模块内容

1.1 生活照护职业功能模块赛题

（1）洗脸、洗手等晨晚间日常清洁；（2）观察、评估和记录老年人进食、进水情况；（3）协助卧床老年人摆放进食体位，协助鼻饲；（4）对噎食、误吸等情况能采取应急措施、报告和寻求帮助；（5）协助更换留置尿管或造口袋；（6）指导尿失禁者进行功能锻炼；（7）为老年人提供舒适清洁环境、整理更换床单位；（8）协助虚弱老年人更换体位；（9）指导老年人改变不良睡眠习惯；（10）布置睡眠环境，为失眠者提供促进睡眠的措施。

1.2 基础照护职业功能模块赛题

（1）协助老年人口服用药；（2）雾化吸入；（3）应用滴眼、耳、鼻外用药；（4）湿热敷应用；（5）为老年人测量体温、脉搏、呼吸和血压；（6）使用冰袋为高热老人进行物理降温；（7）老年人心肺复苏术；（8）为糖尿病老人测量血糖；（9）临终老人减轻疼痛及心理照护措施；（10）

评估老人体重并根据生活习惯进行健康教育；(11)预防老年人跌倒和碰伤；(12)预防失智老年人走失。

1.3 康复照护职业功能模块赛题

(1) 教老年人使用拐杖行走；(2) 教老年人使用轮椅进行活动；(3) 指导老年人进行床上翻身训练；(4) 指导老年人进行桥式运动训练；(5) 指导老年人进行穿脱开衫衣服训练；(6) 指导老年人进行站立活动训练；(7) 教老年人进行手工活动；(8) 指导老年人进行书法游戏活动；(9) 对失智老年人进行认知功能训练。

1.4 感染防护职业功能模块赛题

(1) 手卫生洗手、卫生手消毒、外科手消毒；(2) 医用防护穿脱隔离衣；(3) 养老机构的医疗垃圾的处理；(4) 居家的生活垃圾处理；(5) 为新入院的老年人进行体温排查；(6) 合理使用消毒剂。

2. 试题命制的办法、基本流程及公布方式

2.1 试题命制的办法

国赛精选项目健康照护赛项以中华人民共和国技能大赛为指导，以世界技能大赛健康与社会照护赛项为引领，依照国赛组委会制订的技术规则，结合《国家养老护理员国家职业标准》和《健康照护师国家职业技能标准》，以“健康养老”为主题，开展科学、规范、有针对性的命题工作。

国赛精选项目健康照护赛项特组织来自养老护理、健康

照护、临床医院、职业院校等领域的共5名第三方行业专家，开展健康照护竞赛试题命制和评价标准规范等任务，命题结合《养老护理员国家职业技能标准》（2019版）和《健康照护师国家职业技能标准》（新职业，2020终评版）两个标准，在对健康照护职业技能发展循证的基础上，科学划分出基于生活照护、基础照护、康复照护、感染防护等所涉及的具体综合实操技能考核范围。

2.2 基本流程

国赛精选项目健康照护赛项分为居家、社区、机构、综合技能四个场景模块，每个场景模块的试题命制均由案例描述、任务要求、评分标准三个部分组成。其中案例描述主要描述在居家、社区、机构、综合技能四个模拟真实场景下的老年人的基本信息、身体和心理情况、家庭经济状况等（部分信息需要选手与标准化老年人沟通中获得）；任务要求会说明选手要完成的具体任务；评分标准按照大赛评分系统要求进行编制。命题主要由裁判长负责，同时融合第三方行业专家的意见和建议，对样题、通用版评分标准、整合的2套竞赛试题及其评分标准等进行充分讨论，讨论其合理性、逻辑性、可行性、严密性等方面。赛前裁判组会议，对抽取的正式比赛试题进行必要的修改，但不超过30%的调整，主要调整机构场景模块试题内容和评分标准，裁判组根据赛场、设备物品等资源情况、评分系统等评分要素进行选择、综合

和确定，最终形成此模块正式试题和“评分表”。

2.3 公布方式

按照职业技能大赛组委会的要求至少于赛前2周公开公布1套（预赛、决赛）竞赛试题（包括案例描述及任务要求）、通用版评分标准，同时公布实际操作技能范围。在竞赛前1~2天做不超过30%调整，确定正式比赛试题，在裁判组内公开。

（三）竞赛评判标准

本赛项评分方法为过程评分，评分裁判须严格按照公平公正原则进行执裁。

1、评判方法

1.1 评判组织形式

养老护理员项目参照世界技能大赛评判标准，按照大赛评分系统，分为评价评分和测量评分两类。凡需要采用主观描述进行的评分为评价（Judgement，用 J 表示）评分，凡可采用客观数据表述的评分为测量（Measurement，用 M 表示）评分。各个评分项的分数精确到小数点后两位，小数点后第三位数字四舍五入（如 1.055 计 1.06，1.054 计 1.05）。

（1）评价评分（J）

评分方式：2-3名裁判作为一个评分裁判小组，裁判各自单独评分，计算出平均分。裁判相互间分差必须小于等于1个等级，否则需要给出确切理由并在裁判长的监督下讨论

后进行调分。评价评分有0~3四个等级，其评分与行业标准的
关系如下：

0表现各方面均低于行业标准，包括本评分项目未完成；

1表现符合行业标准；

2表现达到并在特定方面超过行业标准；

3表现完成超出行业标准，并被评定为优秀。

(2) 测量评分 (M)

评分方式：2-3位裁判作为一个评分裁判小组。以组为
单位进行评分。每组组长带领本组裁判一起商议，在对该选
手在该项中的实际得分达成一致后最终只给出一个分值。如
果不能达成共识，由裁判长给予协调并最后决定。

测量评分分数：

达到标准——满分

达到部分标准——部分分数

未达到标准——零分

1.2 评分方法

(1) 现场评分。计时倒数3分钟给予提醒，工作人员拿
牌提示，必须确认选手看见倒计时提醒。倒计时为0即停止
比赛，未完成部分不得分。

(2) 扣分起点为0.5~2分。评分裁判员须在纸质评分
表中标出扣分条目或写出扣分关键点。

(3) 各个场景模块赛事实施过程中，可对前三位选手

进行一次评分商讨，确定起点分值等；之后不再有商讨过程，全程独立打分，如有特殊情况，需通过本组裁判组长提出申请。

（4）如果选手未全部完成任务，但比赛时间到，则未完成的部分不得分。

（5）评分裁判员可以询问标准化老年人的结构性反馈，但标准化老年人不直接打分。

（6）如有特殊情况，裁判长（或裁判长委派裁判长助理）按照本次技能大赛项目技术规则及相关文件进行协调处理。

（7）评分采用纸质版评分表，所有裁判完成工作签名后，由录分员输入电脑系统进行统计。

（8）预赛3个场景模块得分相加（包括理论成绩）形成最终成绩；（决赛4个场景模块得分相加形成最终成绩）如果选手竞赛中断后无法继续参赛，按已完成的竞赛部分计算成绩。

2、综合实操评价标准

综合实操评价标准包括：①工作准备：健康照护人员操作前应介绍情境案例及任务要求，并从自身仪容仪表、环境、物品及照护对象（标准化老年人）四个方面做好操作前的准备工作。②沟通评估：健康照护人员在操作前应对健康照护对象（老年人）进行告知，如操作目的、方法、注意事项等，

采用沟通、观察、量表或器械等方式开展健康评估，其中沟通应贯穿于整个操作过程。③实施过程：健康照护人员操作中应“以老年人为中心”，体现人文关怀，操作规范；操作后应做到为老年人取舒适体位，整理床单位及用物，洗手并准确记录等。注意事项在与标准化老年人沟通及实施过程中体现，不作单独口述；根据设定情境案例及任务要求下，最大限度进行实操。④综合评价：健康照护人员应对健康照护对象（标准化老年人）做到安全防护、隐私保护、健康教育、沟通交流、人文关怀等，并注意职业安全与自身防护。同时，根据感染防护职业功能模块具体要求进行适当调整评价内容，如防护知识。

3、职业能力评价规范

职业能力评价规范包括8个维度：

①直观性/展示

健康照护计划表述容易理解，答案结构合理，逻辑清晰，表达格式合理，正确运用专业术语，专业角度适宜。

②功能性/专业

健康照护计划对老年人现状进行客观评估，评估工具选择适宜；能从专业角度进行健康指导和用药观察、心理慰藉与人文关怀、安全防护及养老机构服务与管理等；同时应考虑到了本专业、行业、学科等发展的最新成果、技术等，关注到了健康照护计划在实践中的可行性。

③持久性/目标

健康照护计划的目标是获得一个长期的照护结果，而不只是短期结果；考虑到了健康保护和积极预防（如预防原所患疾病加重、药物的副作用、心理问题的发展等；如何提高老年人的日常生活能力，预防并发症等），关注并想到了相关服务的便利性，在持久性方面考虑到了社会环境因素等。

④经济性/效率

健康照护计划在经济上、时间上、人员花费上是合适的，考虑到了投入和质量的关系，并说明了理由；考虑到了后续多种花费。帮助家属获取相关照护知识，采取了合理措施。

⑤工作过程导向/流程

健康照护计划考虑到了本任务之间的关系和过程，并陈述理由；考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方，表现出了与照护程序相关的本职业特有的能力，考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系）。

⑥环境与社会接受度

健康照护计划的措施在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计（照护服务与管理是否适合老年人、照护人员的实际情况），考虑到了的相关规定、工效学设计，并陈述理由；考虑到劳动保护和事故防范的相关规定，考虑到了环境保护和经济的可持续性。

⑦家庭、社会与文化环境

健康照护计划考虑到了老年人的家庭背景，关注到了与任务相关的社会因素，分析了相关文化因素（如老年人的职业、地域和民族特点等因素），关注到了社会与文化对老年人所出现的健康问题的影响。

⑧创造性

健康照护计划的完善与改进超出问题解决空间，提供了一个很有创新价值的答案，显示出了对问题的敏锐性，充分利用了题目所提供的设计空间，提出了需要补充的资料等。

序号	测评点及其要求	要求得到满足的程度…			
		完全满足	基本满足	基本没满足	完全没满足
	①直观性/展示：10分				
1	答案表述对专业人员来说容易理解				
2	答案结构合理，概括清晰				
3	答案容易阅读，表达格式合理				
4	答案有效地运用了专业术语				
5	从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的				
	②功能性/专业：10分				
6	从专业的角度对答案做了说明				
7	考虑到了本职业发展的最新成果				
8	答案关注到了在实践中的可行性				

9	恰当地表达了职业活动中的复杂关系				
10	答案与所服务对象的特点相适应				
	③持久性/目标：10分				
11	答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果				
12	考虑到了健康保护				
13	答案有助于职工独立做出决策和自主行动				
14	答案想到了相关服务的便利性				
15	答案在持久性方面考虑到了社会环境因素				
	④经济性/效率：10分				
16	实现答案中的建议在经济上是合适的				
17	实现答案中的建议在时间花费上是合适的				
18	实现答案中的建议在人员花费上是合适的				
19	是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由				
20	是否考虑到后续的多种花费				
	⑤工作过程导向/流程：10分				
21	答案与所在部门结构和工作流程相适应				

22	答案考虑到了本任务之间的关系与完成过程，并陈述理由				
23	考虑到将所有必要的信息传达给所有的参与方				
24	答案中表现出了与相关的本职业特有的能力				
25	答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系）				
	⑥环境与社会承受度：20分				
26	在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计				
27	考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由				
28	考虑到了工效学设计，并陈述理由				
29	考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定				
30	考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由				
	⑦家庭、社会与文化环境：20分				
31	在分析任务和得出答案时考虑到了家庭背景				
32	注意到了所在机构和社会的环境条件				
33	关注到了与任务相关的社会因素				
34	在陈述答案理由时，分析了相关文化因素				
35	答案在多大程度上关注到了社会与文				

	化后果				
	⑧ 创造性：10 分				
36	答案包含超出问题解决空间的内容				
37	提供了一个不寻常，但是有价值的回答				
38	答案具有较高的创新或审美价值				
39	答案显示出了对问题的敏感性				
40	充分利用了题目所提供的设计空间				

(4) 通用版评分标准（J评价分、M测量分）：

子标准编号	子标准名称	评分类型	评分项目描述	具体内容描述	分值
		M=测量 J=评价			
A1	照护前的沟通评估	照护前的沟通评估			35
		M1	选手穿着得体	符合职业规范，长发盘起、不留长指甲、不戴首饰等	2
		M2	核实照护对象身份	询问姓名（包括性别）、出生日期、居住地址等任何两种有效方式	2
		M3	与照护对象建立融洽关系	恰当称呼，问好，简要介绍自己。保持眼神交流，确理解你的话	3
		M4	评估照护对象所处环境及一般情况	结合案例和目前环境等，对照护对象进行一般情况、疾病相关情况评估，不少于4项	4
		M5	评估照护对象躯体情况、感受、感觉等特殊情况及需求	如症状与体征、对疾病的了解、当前需求等	4
		M6	评估照护对象现有有关健康、照护问题	健康、照护问题符合照护对象当前情景；应重点突出。至少3-4项	8

		M7	告诉照护对象照护任务（目的）、意义		3
		M8	告诉照护对象照护关键步骤和时间		4
		M9	确认照护对象已经理解、满意	询问照护对象是否了解本次照护，是否存在疑问，对环境、体位是否满意，取得照护对象配合	3
		M10	与本案例情景相符或能进行合理调整	按照提出健康问题执行，或根据实际情况适度调整，合理、可行	2
A2	实际照护过程	实际照护过程			190
		M11	物品准备能满足完成照护任务	备齐，物品性能完好，合理放置，不浪费	4
		M12	实施过程：****（任务名称）	具体任务，可分为若干步骤	106
		M13	操作完毕整理床单位和环境	使床和环境干净舒适	4
		M14	及时关注并回应照护对象照护需求		5
		M15	记录评估、照护情况及照护对象满意程度	所有数据均记录，且数据真实，例如：血压值、训练及完成任务情况	6
		M16	确保照护对象舒适并给予支持	照护过程中随时观察，并给与相应支持	5
		M17	鼓励照护对象最大限度发挥能动性	及时疏导不良情绪，鼓励良好表现等，尽可能发挥其能动性及/或肢体等功能	5
		M18	保护照护对象的隐私	例如，正确使用设施，遮盖照护对象的身体等	4
		M19	选手照护全过程与照护对象充分沟通	及时了解对照护有无疑问，是否还有其他需求和帮助	6
		M20	为照护对象提供安全措施	未出现导致照护对象在危险环境下的操作或行为	6

		M21	遵守感染控制和管理要求,坚持卫生原则	手部卫生(五个时刻,进行七步洗手/消毒),废弃物处理、个人防护	8
		M22	劳动保护(节力)	选手运用人体力学原理,注意节力和自身劳动保护	5
		M23	讨论如何从他人/社会获得帮助	至少一个建议	5
		M24	遵从法律、法规、指南、标准等的规定	出现任何错误,没有分数	5
		M25	创新、发展新的安全的照护方式(方法)	1. 根据实际情况,及时调整照护方法和计划安排,具有灵活性 2. 创造性地为患者提供全新的、安全的照护方式,促进照护对象的健康和幸福感(符合其中1个方面可得4分,全部符合得满分)	8
		M26	能正确回答照护对象问题		8
A3	健康教育或指导	健康教育或指导			15
		M27	为照护对象或家属提出相关健康指导	至少4个方面	8
		M28	健康教育方式恰当,语言简单易懂	符合照护对象的理解能力,没有专业术语	3
		M29	健康教育措施准确、有效	符合情境案例,照护对象易于接受	4
A4	综合主观评价	综合主观评价			10
		J1	语气,态度	(1) 语气:语气友好程度,是否用非命令语气 (2) 态度:态度积极及使用积极倾听技巧的程度;是否有意中断照护对象的讲话	5
			有四个等级		
			0 表现各方面均低于行业标准,包括本评分项目未完成;		
1 表现符合行业标准					
2 表现达到并在					

			特定方面超过行业标准		
			3 表现完成超出行业标准，并被评价为优秀或杰出		
	J2		反应，互动	(1) 反应：对照护对象的担忧有反应及能回答其问题的程度 (2) 互动：提出充分有目标性问题并能够有效互动的程度	5
			有四个等级		
			0 表现各方面均低于行业标准，包括本评分项目未完成		
			1 表现符合行业标准		

*：以上为通用版样表，以实际评分标准为准。

三、竞赛细则

(一) 竞赛时间安排

1、预赛项目1.5天，各模块的比赛时间具体见表格：

竞赛日期	场景模块名称	读题时间	综合技能操作时间	竞赛日期
第一天上午 A1	居家场景模块 社区场景模块 机构场景模块	5	17	第一天上午 A1
第一天下午A2	居家场景模块 社区场景模块 机构场景模块	5	17	第一天下午 A2
第二天上午A3	居家场景模块 社区场景模块 机构场景模块	5	17	第二天上午A3

2、决赛项目1天，各模块的比赛时间具体见表格：

竞赛日期	场景模块名称	读题时间	综合技能操作时间	竞赛日期
第一天上午 B1	健康照护综合技能赛 项（决赛） 持续改进计划	5	50	第一天上午 B1

第一天下午B2	健康照护综合技能赛 项（决赛） 持续改进计划	5	50	第一天下午 B2
---------	------------------------------	---	----	----------

*具体比赛日期另行通知。

（二）赛项实施细则

1、健康照护师理论竞赛

试题范围为参赛选手应掌握的、生活照护、基础照护、康复照护、感染防护四个职业功能模块照护技能相关理论知识（题库600题，实际理论考试时抽取其中100题）；

2、健康照护居家场景赛项

考核健康照护人员在居家场景和感染防护处置场景中对有一定疾患的老年人的健康照护能力。同时要求参赛选手用语言和非语言方式疏导老年人的不良情绪或及时鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将安全照护、沟通交流、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

考核过程将通过居家真实情境案例导入老年人的身心照护需求，参赛选手应在规定的时间内，分别完成包括：生活照护、基础照护、康复照护、感染防护四个职业功能模块所给出的具体的实操技能赛题。

健康照护居家场景常规赛项考核时间为17分钟（不含阅读试题5分钟及物品确认1分钟，裁判评分1分钟）。

3、健康照护机社区景赛项

考核健康照护人员在社区场景中为有一定疾患老年人

提供的健康照护的综合能力。重点考核内容涵盖身心评估、示范指导、应急照护、健康教育等综合照护能力；同时要求选手将安全照护、沟通交流、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于健康照护全过程中。

考核过程将通过真实情境案例导入老年人身心照护需求，参赛选手在规定的时间内，分别完成包括：生活照护，基础照护，康复照护，感染防护四个职业功能模块所给出的具体的实操技能赛题。

健康照护社区景常规赛项考核时间为17分钟（不含阅读试题5分钟及物品确认1分钟，裁判评分1分钟）。

4、健康照护机构场景赛项

考核健康照护人员在机构场景中对有一定疾患的老年人的健康照护能力。同时要求参赛选手用语言和非语言方式疏导老年人的不良情绪或及时鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将安全照护、沟通交流、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

考核过程将通过居家真实情境案例导入老年人的身心照护需求，参赛选手应在规定的时间内，分别完成包括：生活照护、基础照护、康复照护、感染防护四个职业功能模块所给出的具体的实操技能赛题。

健康照护机构场景常规赛项考核时间为17分钟（不含阅，确认1分钟，裁判评分1分钟）。

5、健康照护综合技能赛项

健康照护综合技能赛项主要考核健康照护人员在机构场景中为有一定疾患老年人提供的健康照护综合能力。

重点制定持续改进健康照护计划的能力；要求选手能依据职业能力评价规范要求制定持续改进健康照护计划的能力；考核内容包括：确定主要的健康照护问题，并进行重要性排序，同时制定持续改进健康照护计划，字数不少于800字。要求参赛选手将安全照护、沟通交流、心理支持、人文关怀、健康教育等贯穿与健康照护计划全过程中。

考核过程将通过真实情境案例导入老年人的身心照护需求，参赛选手在规定的时间内，在一个赛室内完成包括：生活照护、基础照护、康复照护、感染防护等职业功能模块所给出的具体的综合实操技能赛题。并在规定的时间内完成综合实操技能赛题后，继续参加制定持续改进健康照护计划竞技比赛。

健康照护综合赛项 50分钟；其中综合实操技能赛题时间：20分钟；制订照护计划赛题时间：30分钟。（不含阅读试题时间5分钟，不含裁判评分时间）。

（三）违规行为

1. 违规处理范围

湖北省第一届职业技能大赛期间，对参赛选手、裁判员、场地经理及助理、其他赛务保障工作人员、各参赛队领

队及助理、执裁观察员及保障观察员等，出现违反《竞赛行为规范承诺书》、本规则和各项目技术工作文件中公布的竞赛纪律或其他有碍竞赛公平公正的行为，由相应的人员或机构及时纠正并处理。

2. 违规处理实施人

(1) 参赛选手在第一届湖北省职业技能大赛期间的违规行为，由裁判长依据相关规定处理或组织裁判员研究后处理，并将处理结果报监督仲裁委。

(2) 其他人员（包括裁判人员、场地经理及助理、其他赛务技术保障人员、各参赛队领队及助理等）在第一届湖北省职业技能大赛期间的违规行为，由执委会监督仲裁协助部配合组委会监督仲裁委处理。处理意见抄送组委会秘书处、技术工作组及执委会相关部门。

3. 违规处理结果

对上述违规行为，视情节给予约谈、警告、严重警告处理。受到严重警告的人员，将限制其今后参与省级及以上竞赛的相关工作。受到违规处理较多的参赛队，组委会将对其今后参赛工作进行限制。处理结果将与相关人员评价和评估相结合，并在一定范围内通报。对裁判长的处理结果纳入其工作评估。对各参赛领队及助理违规行为的处理结果，通报本人所在地区（行业）人社部门（人事劳动保障工作机构）。

4. 违规处理登记

违规行为处理结果，由实施人在《湖北省第一届职业技能大赛违规行为处理登记表》中记录并交执委会存档备查。在湖北省第一届职业技能大赛结束后1周内，由执委会汇总违规处理情况报送组委会备案。

（四）问题或争议处理

大赛期间，与竞赛有关的问题或争议，各方应通过正当渠道并按程序反映和申诉，不得擅自传播、扩散未经核实的言论、信息。

对竞赛期间出现的问题或争议按以下程序解决：

1、竞赛项目内解决。参赛选手、裁判员发现竞赛过程中存在问题或争议，应向裁判长反映。裁判长依据相关规定处理或组织比赛现场裁判员研究解决。处理意见需比赛现场全体裁判员表决的，须获全体裁判员半数以上通过。最终处理意见应及时告知意见反映人，并填写《湖北省第一届职业技能大赛问题或争议处理记录表》（以下简称《争议处理记录表》）。处理期间，执委会技术保障部和组委会技术工作组应给予支持和指导。

2、监督仲裁委解决。对项目内处理结果有异议的，在参赛选手成绩最终确认锁定前，各参赛队领队可向监督仲裁委出具署名的书面反映材料并举证。监督仲裁委在执委会监督仲裁协助部协助下受理并开展调查工作。其中，经调查确认所反映情况属技术性问题或争议的，仍交由各竞赛项目内

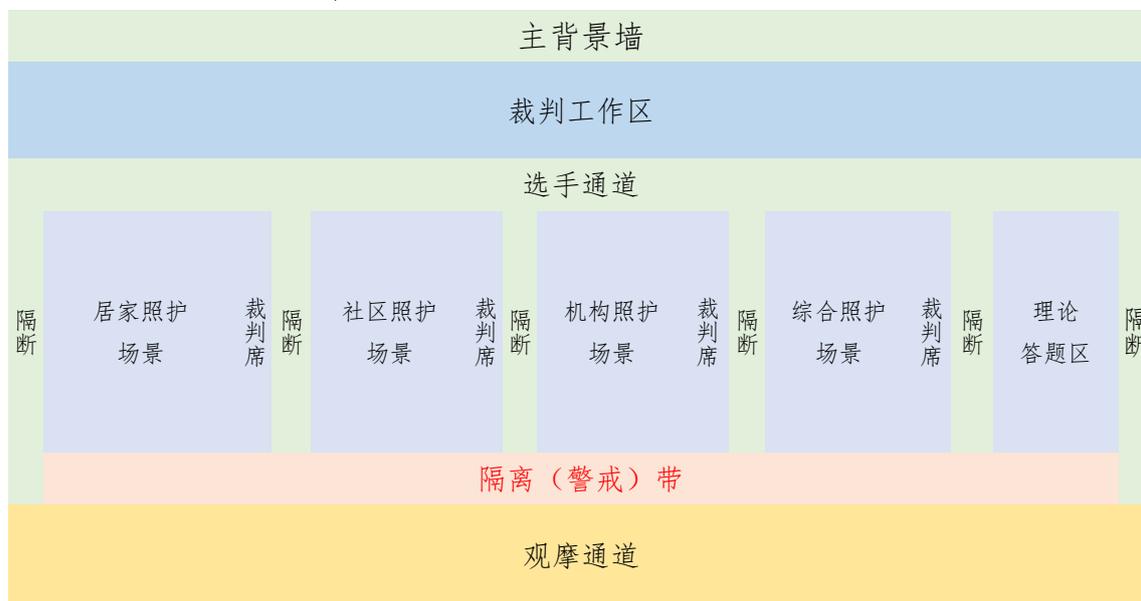
解决。属非技术性问题或争议，由监督仲裁委作最终裁决。各类问题或争议处理情况，由执委会监督仲裁协助部填写《争议处理记录表》报监督仲裁委备案。

四、竞赛场地、设施设备安排

（一）赛场规格

本项目场地总体面积1200m²，工位数量5个，每个工位长度、宽度约5米、每个工位中间有间隔。

（二）场地布局图



*本图仅供参考以实际比赛场地为准

（三）基础设施清单

赛场提供竞赛直接相关的设施、设备清单请查看附件二内容。竞赛时无需选手自带设备，比赛场地所提供的设施、设备赛场配发的各类工具、材料，选手一律不得带出赛场。

五、安全、健康要求

（一）请各参赛队及各有关单位高度重视疫情防控要求，

按照属地要求，提前做好相关准备工作，确保大赛安全顺利。

（二）请各参赛代表队及各有关单位自大赛前第 14 天起，对所有参加大赛人员进行体温检测和健康状况监测。按照“异常人员应检尽检、其他人员愿检尽检”的原则，对身体状况出现异常和监测发现身体状况异常的人员进行核酸检测。

（三）请各参赛代表队及所有参加大赛人员出发前自行查验“一卡一码一证明”，即行程卡、健康码和核酸检测证明。低风险地区所有参加大赛人员需持健康通行码“绿码”，在测温正常且做好个人防护前提下可有序流动，进入密闭会场时需佩戴普通医用口罩。

（四）所有参加大赛人员体温低于 37.3° C 方可入场。

附件1：竞赛案例

湖北省第一届职业技能大赛——健康照护项目

居家场景模块(预赛)

案例描述：

梁平，女，87岁；身高：155cm；体重：70公斤；文化程度：师范中专文化，退休之前为中学教师；平日喜欢读书看报、看电视新闻了解社会时事；老伴周勇，与她同岁，虽能照顾她，但独自照顾有困难。糖尿病20余年。1年前患脑梗死，左侧肢体偏瘫，日常生活不能自理，翻身、起坐、转移均需要他人帮助，平日多卧床。女儿周娜，43岁，居住在同一小区，隔天帮父母做饭、打扫卫生、洗漱等。老人因自己生活不能自理，给老伴和女儿添麻烦而情绪低落。近1年来，社区养老护理员定时上门服务。现在是11点。

任务要求：

作为健康照护师，请根据上述情境描述完成以下操作任务：

- 1、请为卧床的梁平老人更换床单；
- 2、请协助梁平老人午饭前口服二甲双胍肠溶片。

要求参赛选手用语言和非语言方式疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

湖北省第一届职业技能大赛——健康照护项目

社区场景模块(预赛)

案例描述:

周利云,男,82岁,身高:169cm;体重:70公斤;文化程度:大学文化,退休之前为机械厂工程师;平日喜欢在小区散步与同一家属院老同事聊天、在家喜欢看电视新闻;患有高血压、冠心病30多年,最高血压可180/100mmHg,给予硝苯地平控释片和奥美沙坦控制血压。目前血压控制在150/80mmHg。近半年老人容易忘事,有时在小区溜达后找错楼门入口。老夫妻有1儿1女,均在本地工作,每月能过来看望父母。老伴李继玫也患有高血压病,近日血压不稳,今晨要去医院复诊,故将他送到日间照护中心,同时也把女儿买的涂鸦册带在身边。

任务要求:

作为健康照护师,请根据上述情境描述完成以下操作任务:

1. 请指导并协助周利云老人进行涂鸦手工活动;
2. 请应对紧急情况。

要求参赛选手用语言和非语言方式疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人,增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

湖北省第一届职业技能大赛——健康照护项目

机构场景模块(预赛)

案例描述:

李杰，女，76岁，身高：150cm；体重：55公斤；文化程度：初中文化，退休之前为棉纺厂女工；因行动不便平日喜欢与同院老人聊天；3年前脑梗死，右侧肢体偏瘫，右上肢为重，呈屈曲状态，可独立行走，但步态异常，为划圈步态。穿衣、洗漱需人协助。入住康康医养院已1年。1个月后，女儿要接她回家过生日，她很期盼，她家住二楼，希望回家能走动并上下楼。医生同意她进行步行训练。健康照护师给老人穿外衣后协助她步行到隔壁的康复室训练。

任务要求:

您作为机构健康照护师，请以老年人为中心，完成以下主要任务：

- 1、请协助李杰老人穿开襟上衣；
- 2、请指导并协助李杰老人进行平地行走、上下楼梯训练。

要求参赛选手用语言和非语言方式疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

以上三个场景（居家、社区、机构）任务要求：

1. 确定老年人目前存在的主要健康问题及需要的健康照护技能；
2. 依据场景及案例情境时间顺序完成综合实操任务；
3. 熟悉比赛场地及准备物品1分钟；
4. 操作竞赛时间共 17分钟
5. 可携带情境试题、手表进入赛场。

湖北省第一届职业技能大赛——健康照护项目

健康照护综合技能赛项（决赛）

案例描述：

刘云奶奶，80岁，身高：152cm；体重：68公斤；文化程度：小学文化，某国企退休人员，平时性格开朗热情，喜欢外出活动，现“脑血栓”后遗症2年。因子女工作忙、无暇照顾，今申请入住幸福颐养院。经排查，老人体温正常，安排301房间，1床。目前能正常沟通，评估显示左肢体侧活动不灵，左上肢向胸前屈曲，左下肢略有强直，协助下膝关节能够轻微活动；右侧肢体活动正常。老人午睡后半卧在床休息时，起身拿床头桌上的水杯，不慎将热水洒在右手上，烫伤右手背皮肤，面积约3×4cm，表面发红，无水泡，无溃破。老人感到害怕，紧急呼叫，照护员立即到老年人床边，为老人处理烫伤、安抚休息。30分钟后观察烫伤处发红已缓解，无疼痛。交谈中发现老年人因难以到户外活动而情绪低落，健康照护人员疏导老人不良情绪，并用轮椅推老人到院子里散心。活动结束后，协助老年人回房间，坐在轮椅上看电视。

第一项任务说明：

作为刘奶奶的健康照护人员，请您根据情境进行综合分析后完成以下综合任务：

- 1、为老人进行入院排查；

- 2、应对老年人 I 度烫伤；
- 3、使用轮椅转运老年人到户外散心。

要求参赛选手用语言和非语言方式疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、感染防护、职业安全与保护等贯穿与照护服务全过程中

任务要求：

1. 确定老年人目前存在的主要健康问题及需要的健康照护技能；
2. 依据场景及案例情境时间顺序完成综合实操任务；
3. 熟悉比赛场地及准备物品1分钟；
4. 操作竞赛时间共20分钟；
5. 可携带情境试题、手表进入赛场。

第二项任务说明：

作为养老机构的一名健康照护人员，请确定老年人目前所存在的主要健康问题，并在健康照护问题排序的基础上制定持续改进照护计划。

1、持续改进健康照护计划结合情境案例及综合实操过程，描述老年人生理、心理、社会等方面现存的和潜在的健康问题，并进行重要性排序。

2、持续改进健康照护计划应依据职业评价规范（COMET），结合直观性、功能性，持久性，经济性，工作过程导向及流

程，环境与社会接受度，家庭、社会与文环境，创新性八个维度完成持续改进照护计划。

3. 持续改进健康照护计划字数不少于 800 字，竞赛时间30 分钟，不包括裁判评阅时间。

附件2：物品清单

序号号	设备名称	规格型号	单位	数量
1	护理床	120cm*200cm（水平可升降、床头床尾可调节、带床档）	张	6
2	床头柜	48cm*48cm*76cm, ABS 材质	个	6
3	床旁靠背椅	高 89cm×宽 49cm×长 56cm, 椅面座宽49cm×座深 45cm（坐高适合老年人）	个	6
4	床垫、床单、被子被套、枕头	与床配套（花色、温暖感）	套	6
5	大软枕	大号（同成人用枕头大小）		6
6	中软枕	中号（成人枕 2/3 大小）		6
7	小软枕	小号（同诊脉手枕大小）		6
8	大的时间显示屏		个	6
9	长条布艺沙发	可两人坐的沙发	个	2
10	茶几	小圆或是小长方形	个	2
11	茶几布	与茶几配套（颜色温馨）	个	4
12	老年人桌子	老年可以用餐的桌子	个	3
13	桌边椅	适老化椅子（能与老人桌子配套）		6
14	居家摆设		套	6
15	影集	小型	册	6
16	小餐桌	可移动，高度可调节	个	6
17	餐碗	中号（不锈钢或塑料材质）	个	12
18	汤匙	适合老年人使用	个	6
19	模拟食品	模拟花卷、炒黄瓜丝、蒸肉丸、西红柿鸡蛋汤等。	套	6
20	真实小食品	如旺仔小馒头	袋	6

21	靠枕	45cm*45cm	个	12
22	轮椅	加厚铝合金(刹车类型:手刹; 材质: 铝合金 大轮稳固 轻 便可折叠、安全带、)	个	6
23	纸尿裤		包	20
24	助行器	四脚、防滑	个	6
25	体重计	家用	个	6
26	呼叫器	医用	个	6
27	餐巾		个	12
28	餐巾纸(干)			若干
29	血糖检测仪	罗氏血糖仪卓越精彩型	个	6
30	心肺复苏模拟人	普通(全身)	个	6
31	脚凳	长 40cm、宽 30cm、高 25cm	个	8
32	手电筒	普通照明用	个	8
33	电子血压计		个	8
34	传统血压计	水银型血压计		8
35	单脚手杖(T型)	常规	个	10
36	三脚手杖	四挡高度调节	个	10
37	四脚手杖	四挡高度调节	个	10
38	康复训练步梯	上下楼梯组合	个	6
39	脸盆	塑料		6
40	床刷			12
41	床刷套			若干
42	双层治疗车	治疗推车		12
43	治疗车垃圾桶	生活垃圾和医用垃圾	套	6

44	毛巾	34*72cm		12
45	热水袋			8
46	热水袋布套			8
47	纱布	8*10cm		150 包
48	一次性中单	120*80cm	个	30
49	治疗盘	40*30cm	个	18
50	量杯	1000ml（透明有刻度）		10
51	弯盘	18*11.5cm（不锈钢）		6
52	无菌棉签	20 支/包		150 包
53	盆	常规（比常规脸盆稍小）	个	6
54	水温计	医用	个	10
55	暖水瓶	家用	个	6
56	尿管	常规	个	10
57	尿袋		个	10
58	别针	常规	个	24
59	医用胶布	常规	卷	6
60	绷带	常规	卷	12
61	三角巾	常规	个	12
62	水杯		个	12
63	小毛毯		个	12
64	春秋全棉、前开襟居家服	长袖、长裤	套	12
65	听诊器	医用插入式单用医用	个	12
66	大浴巾	温暖色 70×150cm	条	12
67	音乐播放器	20*20cm（内存轻音乐）	套	6

68	超声雾化吸入器	医用	个	6
69	雾化用耗材	同超声雾化吸入器配套用	套	12
70	水银体温计		个	6
71	电子体温计		个	6
72	体温计消毒盒	水银体温计用	个	6
73	体温计存放盒		个	6
74	眼药水瓶	5ml	个	80
75	药瓶			40
76	模拟药物	可服用		若干
77	药匙			12
78	药杯	带盖小号		12
79	服药盘			6
80	治疗巾	60*60cm	块	120
81	签字笔	一次性碳素笔	个	200
82	免洗消毒液		瓶	20
83	医用诊疗箱		个	6
84	酒精棉片		块	150
85	日历		个	6
86	图片	(找错、找隐藏物、找区别等)	套	6
87	图画卡片	(水果、蔬菜、动物、植物、生活用品等)	套	6
88	数字卡片		套	6
89	四块拼图		个	6
90	七巧板		个	6
91	多块拼图		套	6

92	跳棋		副	6
93	利器盒		个	6
94	上肢协调功能训练器		个	6
95	木插板		个	6
96	儿童涂鸦画册	简单的动物或是水果或是植物	套	12
97	画笔	12 种颜色	套	6
98	医疗垃圾桶	20L	个	6
99	医疗垃圾桶	60L	个	6
100	坡道		个	1
101	预检台	入院筛查使用		
102	扫床刷	5*20cm	把	6
103	长吸管	190mm*10.2mm	支	300
104	小水壶		个	6
105	润肤露	50ml	瓶	3
106	按摩油	50ml	瓶	3
107	爽身粉	50ml	个	3
108	防抖餐具	帕金森患者用	套	3
109	浓稠剂	通用版本	盒	6
110	汤匙	家用	个	6
111	靠枕	45*45cm	个	6
112	小托盘	20X30CM	个	6
113	一次性无菌纱布敷贴	7.5x7.5cm, 两片装	盒	6
114	腋温计	医用	支	6
115	体温计存放盒	带盖小方盒	盒	6

116	体温计消毒盒	带盖小方盒	盒	6
117	免洗手消毒液	500 毫升	瓶	20
118	记录单	20X30CM		若干
119	笔	黑蓝色笔		若干
120	75%酒精	100ml/瓶		若干
121	无菌棉签/棉球	10 个/包		若干
122	脚凳	长 40cm、宽 30cm、高 25cm	个	2
123	按压板	长 60cm、宽 45cm、厚 1.5-2cm	个	2
124	医疗垃圾周转桶 (带轮)	100L	个	6
125	医疗垃圾桶(脚踏)	50L	个	6
126	黄色医疗垃圾袋 (型号要分类好,增加小的医疗垃圾)	50L	个	6
127	护目镜	通用型号	个	6
128	一次性鞋套	通用型号	个	6
129	烫伤膏	通用型号	支	6
130	医用棉签	通用型号		若干

附件3:

参赛人员14天健康监测情况记录表

代表队:

填表人:

联系电话:

领队签字:

每日监测情况填写说明: 1. 如正常填写正常即可; 2. 如有异常情况, 请填写体温度数及具体症状, 并填写出行轨迹。

序号	姓名	性别	出生日期	联系方式	执行监测 开始日期	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	D11	D12	D13	D14
1																			
						出行轨迹:													
2																			
						出行轨迹:													
3																			
						出行轨迹:													
4																			
						出行轨迹:													

*根据实际人数自行添加表格