

第二届全国职业技能大赛湖北省选拔赛

整理收纳项目技术工作文件

承办单位签章：



湖北省育婴协会

湖北幼儿师范高等专科学校

专家组长签字：

2023年6月

目 录

一、技术描述	1
(一) 项目概要	1
(二) 基本知识与能力要求	1
二、试题与评判标准	4
(一) 试题(样题)	4
(二) 比赛时间及试题具体内容	5
(三) 评判标准	5
三、竞赛细则	7
四、竞赛场地、设施设备安排	9
(一) 赛场规格要求	9
(二) 场地布局图	9
(三) 基础设施清单	10
五、安全、健康要求	15

一、技术描述

（一）项目概要

家政服务（整理收纳）赛项是指利用专业知识并按照服务技能标准和规范的操作流程，遵循以人为本的原则，对所居住的家庭空间及物品需求进行规划并设计定制整理收纳方案，打造动线合理、物品收纳有序、拿取使用归还便捷、扩容空间、视觉愉悦且具有陈列美学效果的安全空间的竞赛项目。比赛中对选手的技能要求主要包括：制定整理收纳空间规划设计方案，尺寸的计算与运用，合理匹配和使用收纳工具，区域清空、物品分类与系统合理化整理、色彩搭配与收纳陈列、独立完成区域整理收纳的全流程，并能够指导与配合完成区域整理收纳。

（二）基本知识与能力要求

相关要求		权重比例 (%)
1	工作组织和管理	10
基本知识	—健康和安全法规、义务和文件 —整理收纳师专业素养 —时间管理基础知识	
工作能力	—遵守整理收纳师服务规范 —具有安全操作能力 —时间分配和管理能力 —整理收纳服务理念规范	

2	沟通和人际交往	5
基本知识	<ul style="list-style-type: none"> —建立和维护客户信心和信任的重要性 —整理收纳师沟通技巧 —礼节礼貌和仪容仪表 	
工作能力	<ul style="list-style-type: none"> —解释客户需求并积极管理客户期望 —就产品/服务方案提供建议和指导 —讲究服务质量，具有创新意识 	
3	空间设计	20
基本知识	<ul style="list-style-type: none"> —测量绘图基础知识 —尺寸计算应用基础知识 —功能区划分基础知识 	
工作能力	<ul style="list-style-type: none"> —能使用工具或人体工程力学测量空间 —能根据测量尺寸进行计算匹配物品 —能对空间区域进行功能分区 	
4	操作过程	25
基本知识	<ul style="list-style-type: none"> —整理收纳操作步骤 	

	<ul style="list-style-type: none"> —整理收纳的原则与方法 —收纳工具使用知识 —物品计算匹配方法 	
工作能力	<ul style="list-style-type: none"> —能按照正确步骤进行整理收纳工作 —能根据物品收纳原则进行合理收纳 —能根据物品属性合理匹配收纳工具 —能根据空间规划准确陈列 	
5	效果呈现	
基本知识	<ul style="list-style-type: none"> —中国色彩学知识 —物品陈列设计原则 —物品陈列搭配方法 	40
工作能力	<ul style="list-style-type: none"> —能完成不同空间物品的色彩搭配 —能根据空间特点对物品进行陈列 —能体现物品陈列的完整性、协调性、美观性 	
总计		100

二、试题与评判标准

(一) 试题 (样题)

主要包括基本内容 (如分为几个模块或部分, 各模块或部分的具体内容等)。试题命制的办法、基本流程及公布方式。

1. 试题模块

模块 编号	模块名称	竞赛时 间 min	分数		
			评价 分	测量 分	合计
A	衣橱整理收纳	60	10	90	100
B	书柜整理收纳	60	10	90	100
总计		120	20	180	200

2. 模块简述

2.1 模块 A: 衣橱整理收纳

本模块指在规定区域对该进行区域空间画图设计, 制作整理收纳方案; 照规范操作流程进行整理收纳; 对空间进行规划及物品陈列。用时 60 分钟。考察参赛选手发现问题、解决问题的能力; 整理收纳的规范性及物品认知能力; 考察选手对尺寸的计算与运用、色彩搭配、陈列美学等技能的掌握情况; 以及选手的基本素养和礼节礼貌、仪容仪表的知识。

2.2 模块 B: 书柜整理收纳

本模块指在规定区域对该进行区域空间画图设计, 制作整

理收纳方案；照规范操作流程进行整理收纳；对空间进行规划及物品陈列。用时 60 分钟。考察参赛选手发现问题、解决问题的能力；整理收纳的规范性及物品认知能力；考察选手对尺寸的计算与运用、色彩搭配、陈列美学等技能的掌握情况；以及选手的基本素养和礼节礼貌、仪容仪表的知识。

3. 命题方式

(一) 本项目竞赛题的命题方式：

本项目为须对试题保密的项目。由技能竞赛专家组组长签署保密责任书后，根据本《技术描述》的思路及内容独立负责试题的命制、印刷及保密工作，赛前不再重新公布。

(二) 比赛时间及试题具体内容

1. 比赛时间安排：2023 年 6 月 27 日-2023 年 6 月 28 日

每个模块比赛时间：60min

2. 试题：见“试题与评判标准”

(三) 评判标准

本项目评分标准为测量和评价两类。凡可采用客观数据表述的评判称为测量；凡需要采用主观描述进行的评判称为评价。

1. 评价分（主观）

评价分（Judgement）打分方式：3 名执裁专家为一组，各自单独评分，计算出平均权重分，除以 3 后再乘以该子项的分值计算出实际得分。否则需要给出确切理由并在小组长或首席

专家的监督下进行调分。

权重表如下：

权重分值	要求描述
0分	方案中平面图绘制不完整且没有呈现专业合理的整理收纳思路
1分	方案中平面图绘制完整且有呈现专业合理的整理收纳思路
2分	方案平面图绘制完整清晰，呈现出专业合理的整理收纳思路且在图中标出规划后的功能区
3分	方案平面图绘制完整清晰，并在平面图中绘制出整理收纳后呈现效果，且整理收纳思路与平面图呈现效果一致

2. 测量分（客观）

测量分（Measurement）打分方式：3名执裁专家为一组，各自单独评分，计算出平均权重分。

测量分评分准则样列表：

类型	示例	最高分值	正确分值	不正确分值
满分或零分	清空后没有进行基础清洁	0.5	0.5	0
从满分中扣除	衣服折叠尺寸与收纳空间尺寸不一致（每发现一处扣0.2分）	1	1	0-0.8

3. 评分流程说明

竞赛开始的前 1 天，专家组组长安排执裁专家分组和分工。评判的过程完全按照评分标准进行。为确保评分过程的公平性和公正性，评分过程采取回避制度，执裁专家在执裁过程中不能与本参赛队选手进行任何交流，评分过程中不参与本参赛队选手的评分。

手写评分表填写后应由每一个参与评判的执裁专家签字确认后提交给专家组组长，经组长审核后交总裁判助理登分并汇总成绩。由专家组组长负责将汇总成绩单及有执裁专家签字的原始评分表提交竞赛组委会。

4. 成绩排名（并列处理）

如选手竞赛成绩出现同分情况的，按照模块 B 中书柜整理分数计算排名顺序

三、竞赛细则

（一）竞赛材料和工具

竞赛所用材料和工具由大赛执委会提供。

（二）项目特别规定

选手参赛期间应遵守大赛规程各项要求，同时按照整理收纳项目的竞赛时间、组织程序、竞赛纪律、技术规范等要求参加竞赛，服从裁判长指挥。赛前，召开领队会议，对赛项规程中的变更事项和其他注意事项加以说明。组织选手培训。

赛中，要求选手参加竞赛须独立作答，不得以任何形式徇

私舞弊。选手备赛期间不得携带任何与竞赛有关物品。选手根据赛题内容与比赛要求，结合提供条件，在规定时间内完成竞赛各项任务。

(三) 违规处理

为严肃本次大赛纪律，保证大赛进程的公开、公平、公正，对违反大赛纪律的人员将作如下处理：

1. 发现参赛选手有不符合报名规定条件、冒名顶替、弄虚作假、交换选手抽签号等情形，报大赛组委会核实批准后，取消该选手参赛资格，追究有关领导责任并通报批评。

2. 参赛选手有下列情节之一的，竞赛成绩计零分。

- (1) 比赛期间违规翻阅书籍、笔记、纸条等资料；
- (2) 在服装等任何地方做标识身份的记号或暗示；
- (3) 非安全操作；
- (4) 在赛场内交头接耳、偷看、暗示等作弊行为；
- (5) 比赛期间使用通讯工具与他人联系；
- (6) 裁判宣布比赛结束后，仍强行作答或操作；
- (7) 不服从裁判员的裁决，扰乱竞赛秩序，影响比赛进程，情节恶劣；
- (8) 其他违反比赛规则不听劝告等。

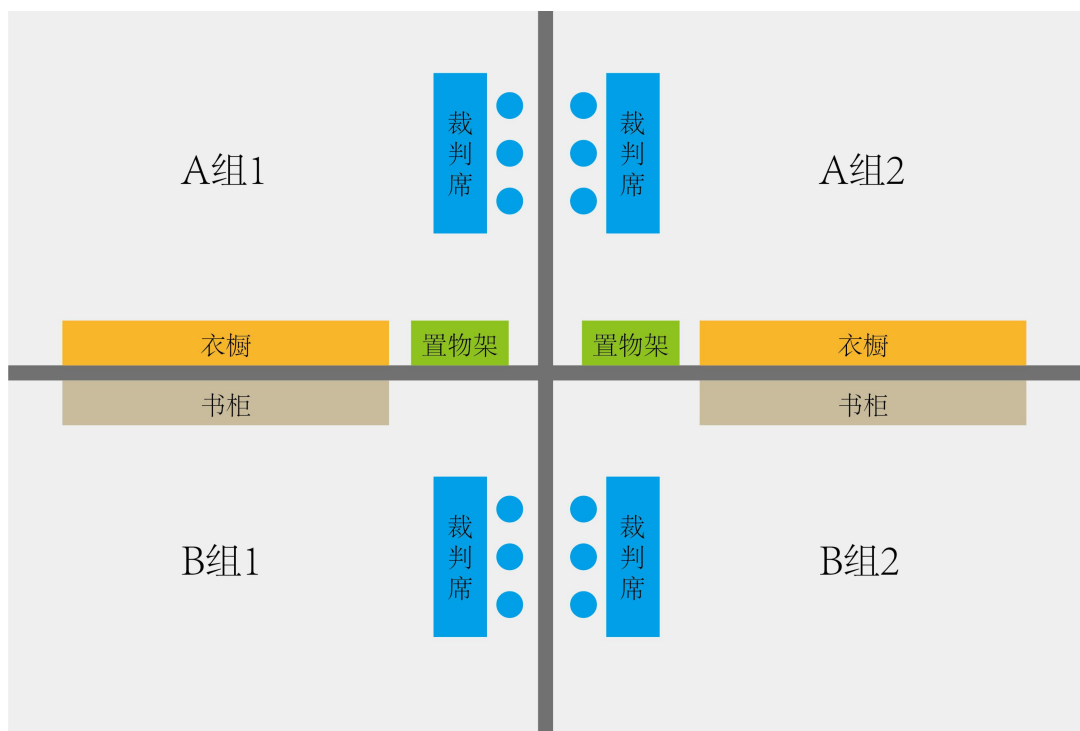
3. 参赛选手如造成仪器设备损坏，视情节由当事人单位承担赔偿责任。参赛选手不得触动非竞赛用仪器设备，如造成仪器设备损坏，由当事人单位承担赔偿责任并通报批评。参赛选手若出现故意破坏仪器设备等行为，视情节严重程度可送交有关单位处理。

四、竞赛场地、设施设备等安排

（一）赛场规格要求

本项目分2个小组共同开展考试，分为A组和B组，其中每个小组根据比赛题目设置两个工位。工位大小为4m*6m，工位设置面积为24 m²，比赛场地总面积为96 m²。

（二）场地布局图



(三) 基础设施清单

1. 场地设备工具:

以下设施设备为 1 个工位物品清单。

序号	主体设备名称	单位	数量
1	衣柜	个	1
2	书柜	个	1
3	置物架	个	1

2. 材料:

以下设施设备为 1 个工位物品清单。

2.1 衣橱物品类

序号	名称	单位	数量
1	衬衫	件	20
2	短T	件	30
3	彩色卫衣	件	15
4	薄毛衣	件	20
5	真丝上衣	件	8
6	牛仔裤	条	15
7	休闲裤	条	10
8	运动裤	条	5
9	西裤	条	8
10	保暖套装	套	5
11	打底裤	条	10

12	夏季连衣裙	条	10
13	春秋连衣裙	条	10
14	羽绒服	件	3
15	风衣	件	2
16	呢绒大衣	件	4
17	文胸	件	8
18	内裤	条	10
19	袜子	双	15
20	家居服	套	3
21	床品	套	5
22	泳衣	套	2
23	手包	个	5
24	斜挎包	个	4
25	行李箱	个	1
26	双肩包	个	2
27	棉被	个	2
28	夏凉被	个	3
29	皮衣	件	5
30	短款皮草	件	5
31	哑光皮裤	条	8
32	背带裤	条	5
33	套装	套	8
34	短裤	条	7
35	秋季半身裙	条	10

2.2 书柜物品类

序号	设备名称	单位	数量
1	东方哲学	本	15
2	西方哲学	本	15
3	文学类	本	20
4	科学类	本	15
5	畅销类	本	20
6	心理学	本	20
7	身心灵	本	15
8	工具书	本	10
9	诗歌类	本	10
10	文史类	本	15
11	人文类	本	15

2.3 收纳工具类

序号	设备名称	单位	数量
1	植绒衣撑	个	100
2	大棉盒	个	4
3	牛津布收纳箱A	个	2
4	收纳抽屉A	个	2
5	收纳抽屉B	个	4
6	伸缩隔板A	个	1
7	PET可叠加抽屉收纳	个	8

	盒L号		
8	PET可叠加抽屉收纳 盒S号	个	8
9	亚克力大号U形透明 分隔架	个	2
10	中号带盖收纳盒	个	4
11	小号带盖收纳盒	个	2
12	双层抽屉式收纳盒	个	2
13	带盖大号扁型收纳 盒	个	2
14	磨砂收纳盒小号	个	2
15	抽屉布艺收纳盒有 格中号	个	2
16	抽屉布艺收纳盒无 格中号	个	2
17	抽屉布艺收纳盒有 格S号	个	2
18	抽屉布艺收纳盒有 格大号	个	2
19	抽屉布艺收纳盒无 格小号	个	2
20	抽屉布艺收纳盒无 格S号	个	2
21	大号带盖收纳盒	个	2

22	PET可叠加抽屉收纳 盒M号	个	8
23	收纳抽屉C	个	4
24	牛津布收纳箱B	个	4
25	伸缩隔板B	个	2
26	带视窗布艺收纳箱	个	2
27	亚克力小号U形透明 分隔架	个	2

2.4 工具类

序号	设备名称	单位	数量
1	水性笔	支	5
2	二十四色水彩笔	套	1
3	格子本	本	2
4	标签纸	卷	2
5	垫巾（一次性床单）	个	10
6	写字桌	张	1
7	椅子	把	1

3. 竞赛选手须自备的设备和工具：

以下自备的设备和工具为 1 组选手物品清单。

序号	设备名称（或 图片）	型号	单位	数量
1	口罩	白色无纺布	个	4

2	工作手套	白色尼龙	双	8
3	鞋套	白色无纺布	双	4
4	比赛服装	白 T、黑裤子	件	2
5	手打标签机	——	台	1

除以上列表的材料、工具以外的材料、工具需报备首席专家同意后才能带入赛场使用。

4. 竞赛场地禁止自带使用的设备和材料：

序号	设备和材料名称
1	尺子类
2	手机、通讯设备类
3	纸张类
4	笔类
5	任何与整理收纳相关物品

通常情况下：未明确在选手携带工具清单中的，一律不得带入赛场。另外，赛场配发的各类工具、材料，选手一律不得带出赛场。

五、安全、健康要求

1. 竞赛场地通风良好，光线充足，场地整洁；
2. 严格注意赛场用电安全，非赛场管理人员未经允许，不能随意拉接电源以及拔插设备。

3. 如选手发生紧急的身体状况，由赛场管理人员进行紧急处理。除非有集体性意外事件，否则本次比赛没有补时和重赛。

4. 赛场内配备常见的应急药品，比赛期间赛场配备专业医护人员值班。

5. 严格遵守组委会对于裁判、选手等现场人员的防疫要求，一切竞赛活动须在满足疫情防控规则的前提下进行。