

# 健康照护项目技术工作文件

承办单位签章：湖北省民间工艺技师学院

专家组长签字：

李光红



李新

6.15

2023年6月

# 健康照护项目技术工作文件

承办单位签章：湖北省民间工艺技师学院

专家组组长签字：          赵光红          

2023 年 6 月

# 目 录

一、技术描述 .....	4
(一) 项目概要 .....	4
(二) 基本知识与能力要求 .....	5
(三) 竞赛相关文件 .....	6
二、试题与评判标准 .....	5
(一) 试题(样题) .....	5
(二) 比赛时间及试题具体内容 .....	7
(三) 评判标准 .....	10
(四) 公布方式 .....	21
三、竞赛细则 .....	22
(一) 竞赛时间安排 .....	22
(二) 赛项实施细则 .....	22
(三) 违规行为 .....	26
(四) 问题或争议处理 .....	28
四、竞赛场地、设施设备等安排 .....	29
(一) 赛场规格要求 .....	29
(二) 场地布局图 .....	29
五、安全规定 .....	35
附件 1 健康照护项目样题 .....	37
(一) 居家模块 .....	37
(二) 社区场景 .....	38
(三) 机构场景 .....	39

## 一、技术描述

第二届全国职业技能大赛新增项目湖北省选拔赛健康照护项目深入贯彻落实习近平总书记关于技能人才的重要指示精神和党的十九届五中全会精神，聚焦“全民健康”内容主题，以“健康中国 2030”规划纲要为依托，以《健康照护师国家职业技能标准》（新职业，2020 终评公示版）为依据，进行赛题命制和赛务组织设计，旨在发挥促进人才培养、激发人才创新创造活力的重要作用。本项目遵循公平、公正、公开的竞赛原则，考核参赛选手的综合职业素养和技能水平，为推进健康中国建设培养选拔更多高素质的健康照护人才，增强健康照护从业人员的社会认可度，促进就业创业。

### （一）项目概要

健康照护项目是指健康照护从业人员运用基本医学护理知识与职业技能在家庭、机构（医院或养老机构）、社区等场所，为照护对象提供健康照护及生活照料的竞赛项目。

健康照护项目竞赛中对选手的技能要求主要包括：选手应基于家庭、机构（医院或养老机构）、社区的模拟真实情境案例，评估照护对象的身心照护需求；完成生活照护、基础照护、康复照护、感染防护四个主要职业功能模块的实操技能；按照特定情境为照护对象制定健康教育内容；将安全照护、急症照护、沟通交流、心理支持、健康教育、人文关怀、职业安全与防护等贯穿于照护服务全过程中。

## （二）基本知识与能力要求

选手应具备健康照护师的职业道德和职业素养，掌握健康照护医学基础知识、护理基础知识，具有沟通、人际交往、评估照护需求和规划照护服务、提供实际照护、工作组织和管理、解决问题、创新以及评价照护结果等能力，为照护对象提供专业、安全、规范的照护服务，促进照护对象身心健康并提高其生活质量。

按照《健康照护师国家职业技能标准》（新职业，2020 终评公示版）三级/高级工要求，选手应具备的基本知识与工作能力如下：

健康照护项目相关要求	
1	健康照护家庭场景赛项
基本知识	参赛选手应掌握家庭场景中生活照护、基础照护、康复照护、感染防护四个职业功能模块照护技能相关知识；具备语言及非语言方式沟通交流的基本知识；掌握居家照护综合评估知识及人文关怀知识。
工作能力	参赛选手通过模拟家庭真实情境案例了解照护对象的身心照护需求，能在规定的时间内完成生活照护、基础照护、康复照护、感染防护四个职业功能模块所给出的具体实操项目，同时应将安全照护、沟通交流、心理支持、人文关怀、职业安全与防护等贯穿于照护全过程中。
2	健康照护社区场景赛项
基本知识	参赛选手应掌握社区场景中生活照护、基础照护、康复照护、感染防护四个职业功能模块照护技能的相关知识；具备语言与非语言方式沟通交流的基本知识；掌握社区照护综合评估知识及人文关怀知识。
工作能力	参赛选手通过模拟社区真实情境案例了解照护对象的身心照护需求，能在规定的时间内完成生活照护、基础照护、康复照护、感染防护四个职业功能模块所给出的具体实操项目，同时应将安全照护、沟通交流、心理支持、人文关怀、职业安全与防护等贯穿于照护全过程中。

3	健康照护机构场景赛项
基本知识	参赛选手应掌握机构场景中生活照护、基础照护、康复照护、感染防护四个职业功能模块照护技能的相关知识；具备语言与非语言方式沟通交流的基本知识；掌握机构照护综合评估知识及人文关怀知识；按照特定情境为照护对象制定健康教育内容。
工作能力	参赛选手通过模拟机构真实情境案例了解照护对象的身心照护需求，能在规定的时间内完成生活照护、基础照护、康复照护、感染防护四个职业功能模块所给出的具体实操项目。同时选手应将安全照护、沟通交流、心理支持、人文关怀、职业安全与防护等贯穿于照护全过程中。
合计	

### （三）竞赛相关文件

1. 第二届全国职业技能大赛新增项目湖北省选拔赛组委会（以下简称组委会）组织制定的技术规则和技术文件；
2. 《养老护理员国家职业技能标准》（2019版）；
3. 《健康照护师国家职业技能标准》（新职业，2020年终评公示版）；
4. 第 45 届世界技能大赛技术标准和规范；
5. 职业能力测评相关评价规范；
6. 养老护理员国家职业技能培训教程（2013版）；
7. 健康照护赛项相关法律法规文件；
8. 心肺复苏指南（2015年版）。

## 二、试题与评判标准

### （一）试题（样题）

#### 1. 样题

健康照护项目为单人赛项，要求选手在家庭、社区及机构三个模拟的真实场景中，利用所掌握的基础知识和具备的工作能力，根据案例描述及标准化照护对象的需求，进行评估及有效的沟通，利用赛站内的资源，合理选用物品，尽可能真实地为标准化照护对象提供照护服务，并将安全照护、急症照护、沟通交流、心理支持、健康教育、人文关怀、职业安全与防护等贯穿于照护服务全过程中，让照护对象得到安全、舒适、规范的照护并受到尊重，使照护对象满意。健康照护项目包括3个场景，分别为家庭场景、社区场景、机构场景；包含4个职业功能模块，分别为：生活照护、基础照护、康复照护、感染防护。样题内容包括：情境描述、任务说明、任务要求、评分标准，详见附件1。

## 2. 试题命制的办法、基本流程

### （1）试题命制办法

健康照护项目坚持以第二届全国职业技能大赛新增项目湖北省选拔赛相关政策为指导，依照第二届全国职业技能大赛新增项目湖北省选拔赛竞赛技术规则，主要结合《健康照护师国家职业技能标准》，参照世界技能大赛竞赛理念，以“全民健康”为主题，开展科学、规范、有针对性的命题工作。本项目在对健康照护师职业技能发展循证的基础上，科学划分出基于生活照护、基础照护、康复照护、感染防护四个主要功能模块并作为本次大赛技能考核的主要范围。

为了更好地完成与健康照护师国家职业技能标准的对标与最大化衔接，促进理论和实践有效结合，特组织来自生活照护、基础照护、康复照护、感染防护等领域的4名第三方行业专家，开展健康照护项目试题命制和评价标准制定等工作。

## （2）基本流程

第二届全国职业技能大赛新增项目湖北省选拔赛健康照护项目技术文件中的命题方案分为情境描述、任务说明、任务要求、评分标准四个部分，其中情境描述重点呈现家庭、社区、机构三个模拟真实场景，包括健康照护对象的一般情况，目前主要健康问题，既往简要病史，以及照护对象家庭、社会、经济条件等信息；任务说明及任务要求呈现本次竞赛在规定的时间内要完成的具体任务。

命题主要由第三方行业专家组成的专家组负责，试题内容在专家组内讨论并不断完善。裁判及第三方行业专家通过大赛组委会指定的形式进行培训和专题讨论，保证赛题的专业性、科学性、合理性、逻辑性、可行性和严密性，以最大限度助力选手发挥优秀的职业技能水平。考核过程中应最大限度实现公平公正，同时兼顾情境案例的引导作用，以科学的评价标准进行统一评分，并保持一致。

## （二）比赛时间及试题具体内容

### 1. 比赛时间安排



比赛要求选手完成家庭、社区、机构三个模拟真实场景的照护任务，用时两天。所有案例的健康照护操作都是无创性的。每个选手实操比赛总时长为 60min。

所有选手在实操比赛前绘制机构场景案例的健康教育海报，用时为 20 分钟。选手完成所有技能操作比赛后在理论区书写家庭模块持续性改进计划，用时为 20 分钟。

## 2. 试题内容

依据《健康照护师国家职业技能标准》，第二届全国职业技能大赛新增项目湖北省选拔赛健康照护项目内容涉及家庭、社区、机构三个服务场景中的生活照护、基础照护、康复照护、感染防护四个主要职业功能模块，每个职业功能模块考核范围如下：

**生活照护职业功能模块：**（1）能清洁、整理居住环境；（2）能做晨、晚间照护；（3）能为照护对象、沐浴、擦浴和会阴清洁；（4）能协助排尿、排便；（5）能为照护对象进行便后清洁、更换尿布或纸尿裤；（6）能根据治疗饮食要求制作膳食；（7）能为鼻饲者制作管饲饮食并喂养；（8）能协助照护对象进食；（9）能为留置尿管者更换尿袋；（10）能指导尿失禁者进行功能锻炼、提供预防失禁性皮炎照护措施；（11）能为自理能力缺乏者更换、清洗及熨烫衣服；（12）能为失眠者提供促进睡眠照护；（13）能为照护对象布置睡眠环境；（14）能为留置胃管者清洁口腔。

**基础照护职业功能模块：**（1）协助照护对象口服用药；（2）

能用吸入法给药；(3) 为照护对象滴眼、耳、鼻外用药；(4) 为照护对象进行湿热敷；(5) 为照护对象测量体温、脉搏、呼吸和血压；(6) 能为发热者使用冰袋、温水擦浴进行物理降温；(7) 能对心脏骤停者做徒手心肺复苏并呼救；(8) 能使用血糖仪测量血糖；(9) 为临终者提供减轻病痛的照护措施；(10) 能观察照护对象营养状况并进行饮食指导；(11) 能协助失智和吞咽功能障碍者进食；(12) 能运用预防失智老人走失用具及防范措施；(13) 为呕吐者提供照护；(14) 发现照护对象受压部位皮肤变化并提供照护；(15) 与照护对象建立信任关系，根据其心理需求给予支持帮助；(16) 能为局部轻度外伤者止血、包扎；(17) 能使用胰岛素笔注射胰岛素；(18) 能提供预防误吸照护措施。

**康复照护职业功能模块：** (1) 协助照护对象进行肢体主动和被动活动；(2) 能为照护对象翻身、更换卧位；(3) 能协助脑卒中、骨折肢体活动障碍者进行日常生活能力锻炼；(4) 能选择及指导使用轮椅、助行器协助移动；(5) 指导照护对象进行床上翻身训练；(6) 能协助腰椎间盘突出者进行康复锻炼；(7) 能协助使用健身器材进行功能锻炼 (8) 协助脑卒中、骨折等肢体活动障碍者进行起、坐、站立训练；(9) 协助肢体活动障碍者步行、上下楼梯、进行平衡能力锻炼；(10) 能协助穿戴假肢者进行活动；(11) 能为失智老年人提供应对象照护措施；(12) 对失智者进行认知功能训练；(13) 能协助手功能障碍者进行手部功能锻炼；(14) 能为老年人选择活动方式；(15) 能为语言功能障碍者进行沟通训练；(16) 能

协助关节功能障碍者进行关节功能锻炼；(17) 能协助慢性呼吸功能障碍者进行呼吸功能锻炼；(18) 能指导吞咽障碍者进行功能锻炼。

**感染防护职业功能模块赛题：** (1) 能指导照护对象预防常见呼吸道传染病；(2) 能指导照护对象预防常见皮肤接触性传染病；(3) 能使用防护用品为照护对象进行防护；(4) 能进行手卫生；(5) 能使用煮沸、日晒物理消毒方法进行消毒；(6) 能使用浸泡、擦拭化学消毒方法进行消毒。

本项目使用经过标准化培训的标准化照护对象配合进行案例展现。标准化照护对象要在赛前接受统一的标准化培训，学习比赛文件，掌握相关病例的疾病特点、心理和社会特征，表现出案例要求的感受和体验，按照要求配合选手完成照护任务。标准化照护对象要具备良好的表演能力、理解能力、沟通能力，同时要有足够时间参加培训及比赛，在培训前要签署保密责任书，工作中要服从裁判长安排。标准化照护对象由执委会(场地经理)提供，人数为 8-10 人。

### (三) 评判标准

#### 1. 分数权重

健康照护项目总分 1000 分，家庭场景 350 分，社区场景 300 分，机构场景 350 分（其中家庭场景中持续性改进计划，占 50 分分值，机构场景宣传教育海报绘制，占 50 分分值）。

#### (1) 评判规则

实操技能竞赛采用测量评分和评价评分相结合的方法，在裁判员组织下，裁判组进行现场评分工作。凡可采用客观数据表述的评分为测量(Measurement, 用 M 表示)评分，凡需要采用主观描述进行的评分为评价(Judgement, 用 J 表示)评分。

测量评分 (M) 分数：

- 达到标准——满分
- 达到部分标准——部分分数
- 未达到标准——零分

评价评分 (J) 有 0~3 四个等级，其评分与职业标准的关系如下：

- 0 表现各方面均低于行业标准，包括本评分项目未完成；
- 1 表现符合行业标准；
- 2 表现达到并在特定方面超过行业标准；
- 3 表现完成超出行业标准，并被评定为优秀或杰出。

## (2) 评分标准 (通用版)

子标准编号	子标准名称	评分类型	评分项目描述	具体内容描述	分值
		M=测量			
		J=评价			
A1	照护前的沟通评估	照护前的沟通评估			35
		M1	选手穿着得体	符合职业规范，长发盘起、不留长指甲、不戴首饰等	2

		M2	核实照护对象身份	询问姓名（包括性别）、出生日期、居住地址等任何两种有效方式	2
		M3	与照护对象建立融洽关系	恰当称呼，问好，简要介绍自己。保持眼神交流，确保理解你的话	3
		M4	评估照护对象所处环境及一般情况	结合案例和目前环境等，对照护对象进行一般情况、疾病相关情况评估，不少于4项	4
		M5	评估照护对象躯体情况、感受、感觉等特殊情况及需求	如症状与体征、对疾病的了解、当前需求等	4
		M6	评估照护对象现有健康、照护问题	健康、照护问题符合照护对象当前情景；应重点突出。至少3-4项	8
		M7	告诉照护对象照护任务（目的）、意义		3
		M8	告诉照护对象照护关键步骤和时间		4
		M9	确认照护对象已经理解、满意	询问照护对象是否了解本次照护，是否存在疑问，对环境、体位是否满意，取得照护对象配合	3
		M10	与本案例情景相符或能进行合理调整	按照提出健康问题执行，或根据实际情况适度调整，合理、可行	2
A2	实际照护过程	实际照护过程			190
		M11	物品准备能满足完成照护任务	备齐，物品性能完好，合理放置，不浪费	4

	M12	实施过程: **** (任务名称)	具体任务, 可分为若干步骤	106
	M13	操作完毕整理床单位和环境	使床和环境干净舒适	4
	M14	及时关注并回应照护对象照护需求		5
	M15	记录评估、照护情况及照护对象满意程度	所有数据均记录, 且数据真实, 例如: 血压值、训练及完成任务情况	6
	M16	确保照护对象舒适并给予支持	照护过程中随时观察, 并给与相应支持	5
	M17	鼓励照护对象最大限度发挥能动性	及时疏导不良情绪, 鼓励良好表现等, 尽可能发挥其能动性及/或肢体等功能	5
	M18	保护照护对象的隐私	例如, 正确使用设施, 遮盖照护对象的身体等	4
	M19	选手照护全过程与照护对象充分沟通	及时了解对照护有无疑问, 是否还有其他需求和帮助	6
	M20	为照护对象提供安全措施	未出现导致照护对象在危险环境下的操作或行为	6
	M21	遵守感染控制和管理要求, 坚持卫生原则	手部卫生(五个时刻, 进行七步洗手/消毒), 废弃物处理、个人防护	8
	M22	劳动保护(节力)	选手运用人体力学原理, 注意节力和自身劳动保护	5
	M23	讨论如何从他人/社会获得帮助	至少一个建议	5

		M24	遵从法律、法规、指南、标准等的规定	出现任何错误，没有分数	5
		M25	创新、发展新的安全的照护方式(方法)	1. 根据实际情况，及时调整照护方法和计划安排，具有灵活性 2. 创造性地为患者提供全新的、安全的照护方式，促进照护对象的健康和幸福感(符合其中1个方面可得4分，全部符合得满分)	8
		M26	能正确回答照护对象问题		8
		健康教育或指导			15
A3	健康教育或指导	M27	为照护对象或家属提出相关健康指导	至少4个方面	8
		M28	健康教育方式恰当，语言简单易懂	符合照护对象的理解能力，没有专业术语	3
		M29	健康教育措施准确、有效	符合情境案例，照护对象易于接受	4
		综合主观评价			10
A4	综合主观评价	J1	语气，态度	(1) 语气：语气友好程度，是否用非命令语气  (2) 态度：态度积极及使用积极倾听技巧的程度；是否有意中断照护对象的讲话	5
			有四个等级		
			0 表现各方面均低于行业标准，包括本评分项目未完成：		
			1 表现符合行业标准		

			2 表现达到并在特定方面超过行业标准		
			3 表现完成超出行业标准, 并被评 为优秀或杰出		
		J2	反应, 互动	(1) 反应: 对照护对象的担忧有反应及能回答其问题的程度  (2) 互动: 提出充分有目标性问题并能够有效互动的程度	5
			有四个等级		
			0 表现各方面均低于行业标准, 包括本评分项目未完成		
			1 表现符合行业标准		

### (3) 海报部分评价标准 (通用版)

子标准编号	子标准名称	评分类型 M=测量 J=评价	评分项目描述	具体内容描述	分值
C1	主题和内容				50
		M1	主题与案例和任务或状态有关	每个主题紧扣照护对象的疾病、任务或状态	16
		M2	结合案例和任务进行描述	适合照护对象或家庭的情况、需求和案例场景	10



		M3	主题数量合适	选择至少 3 个主题	6
		M4	表达恰当，容易理解	没有专业术语，适合照护对象的学历和经历	6
		M5	包含应避免的诱发因素		12
C2	版面设计				30
		M6	字体大小合适，1 米外能看清楚	文字大小在 1.5cm 以上	5
		M7	布局合理，符合逻辑	各个主题或者板块之间清晰可分	5
		M8	色彩搭配合理、美观	至少使用 4 种不同的颜色	5
		M9	整体图文并茂	图画元素多于文字元素	5
		M10	字迹清晰	海报没有修改和删除	5
		M11	句子简短易懂	一般一句话不超过 10 个文字	5
C3	个性化创新性				20
		M12	个性化，效果良好	海报设计体现个性化	10

		M13	有创新点，科学合理	海报设计体现创新性	10
--	--	-----	-----------	-----------	----

#### (4) 持续性改进计划评分标准（通用版）

序号	测评点及其要求	要求得到满足的程度			
		完全满足	基本满足	基本没满足	完全没满足
	<b>①直观性/展示：10分</b>				
1	答案表述对专业人员来说容易理解				
2	答案结构合理，概括清晰				
3	答案容易阅读，表达格式合理				
4	答案有效地运用了专业术语				
5	从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的				
	<b>②功能性/专业：10分</b>				
6	从专业的角度对答案做了说明				
7	考虑到了本职业发展的最新成果				
8	答案关注到了在实践中的可行性				
9	恰当地表达了职业活动中的复杂关系				
10	答案与所服务对象的特点相适应				
	<b>③持久性/目标：10分</b>				
11	答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果				

12	考虑到了健康保护				
13	答案有助于职工独立做出决策和自主行动				
14	答案想到了相关服务的便利性				
15	答案在持久性方面考虑到了社会环境因素				
	<b>④经济性/效率：10分</b>				
16	实现答案中的建议在经济上是合适的				
17	实现答案中的建议在时间花费上是合适的				
18	实现答案中的建议在人员花费上是合适的				
19	是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由				
20	是否考虑到后续多种花费				
	<b>⑤工作过程导向/流程：10分</b>				
21	答案与所在部门结构和工作流程相适应				
22	答案考虑到了本任务之间的关系与完成过程，并陈述理由				
23	考虑到将所有必要的信息传达给所有的参与方				
24	答案中表现出了与相关的本职业特有的能力				
25	答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系）				

	<b>⑥环境与社会承受度：20分</b>				
26	在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计				
27	考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由				
28	考虑到了工效学设计，并陈述理由				
29	考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定				
30	考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由				
	<b>⑦家庭、社会与文化环境：20分</b>				
31	在分析任务和得出答案时考虑到了家庭背景				
32	注意到了所在机构和社会的环境条件				
33	关注到了与任务相关的社会因素				
34	在陈述答案理由时，分析了相关文化因素				
35	答案在多大程度上关注到了社会与文化后果				
	<b>⑧ 创造性：10分</b>				
36	答案包含超出问题解决空间的内容				
37	提供了一个不寻常，但是有价值的答案				
38	答案具有较高的创新或审美价值				
39	答案显示出了对问题的敏感性				

40	充分利用了题目所提供的 设计空间				
----	---------------------	--	--	--	--

## 2. 评分方法

### (1) 评判组织形式

1) 家庭、社区、机构场景实操技能比赛及健康教育海报均由 4 名裁判组成一个评分组, 设一名组长(其中 3 名为执裁裁判, 1 名为备用裁判)。其余裁判根据实际情况分别为秩序裁判、加密裁判。

2) 测量评分由 3 位执裁裁判统一后给出一个最终分数; 评价评分由 3 位执裁裁判分别评分, 计算平均分, 裁判之间的评分差异不得大于 1 分, 如果分值相差超过 1 分, 由各组裁判组长进行协调解决, 如裁判组内不能达成共识, 由监督仲裁委员会(简称监督仲裁委) 给予最后决定。

3) 评分采用电子评分系统评分, 所有裁判完成工作签字后, 由组委会技术组指定专人统计。

4) 本赛项采用过程打分(技能操作部分)和结果打分(宣传教育海报绘制、持续改进计划部分)相结合的方式, 严格按照公平公正原则执裁。监督仲裁委负责整体督导或协调, 如发现违反纪律、恶意打分等违反公平公正的行为, 按有关规定进行相应处理。

5) 各个职业功能模块竞赛的过程中, 在预留的时间内对前三位选手可以有一次评分商讨, 之后同一情境不同赛道的两位组

长再次进行商讨，之后不再有商讨过程，如有特殊情况，需通过本组裁判组长提出申请。

## （2）评判分组安排

1) 裁判通过抽签的方式确定工作内容、赛道及所在场景，各裁判组自行推举裁判组长，各组裁判组长负责本组裁判的分工、所在场景评分、过程管理及本组赛后技术点评。负责操作项目评分的裁判一经确定则不再变换，秩序裁判和加密裁判根据情况适当调整。

2) 本赛项采用双赛道单人竞赛模式。

## 3. 成绩并列

当选手成绩出现并列时，以家庭场景成绩高者排名优先；若仍出现成绩相同，以社区场景成绩高者排名优先；若仍出现成绩相同，以机构场景成绩高者排名优先；若仍出现成绩相同，则以海报绘制成绩高者排名优先；若仍出现成绩相同，则报请监督仲裁委予以解决。

## （四）公布方式

四、本项目于赛前1周公布技术文件，其中包含一套样题、样题评分标准及含生活照护、基础照护、康复照护、感染防护四个主要职业功能模块的竞赛试题范围、部分设施设备清单等内容。

五、按照第二届全国职业技能大赛新增项目湖北省选拔赛组委会的要求，结合健康照护项目的特点，本项目竞赛试题及其相关内容均保密。第一次裁判培训时公布通用版评分标准，于比

赛前一日在执委会和裁判组的监督下抽取一套竞赛试题及一套备用试题。

### 三、竞赛细则

#### (一) 竞赛时间安排

赛项比赛时间为 2 天。

竞赛日期	场景模块名称	读题时间	技能操作时间	竞赛日期
第一天上午 A1	全体选手统一绘制机构场景健康教育海报	2	20	第一天上午 A1
第一天上午 A2	社区场景模块 机构场景模块 居家场景模块 (居家持续跟进计划)	3	20  (其中居家持续跟进计划书 20 分钟不在实际操作中计时)	第一天上午 A2
第一天下午 A3	社区场景模块 机构场景模块 居家场景模块 (居家持续跟进计划)	3	20  (其中居家持续跟进计划书 20 分钟不在实际操作中计时)	第一天下午 A3
第二天上午 A4	社区场景模块 机构场景模块 居家场景模块 (居家持续跟进计划)	3	20  (其中居家持续跟进计划书 20 分钟不在实际操作中计时)	第二天上午 A4

#### (二) 赛项实施细则

##### 1. 赛前准备

(1) 赛前 1 天裁判长组织全体裁判员进行集中培训，包括

学习技术文件、熟悉评分标准、签署《第二届全国职业技能大赛新增项目湖北省选拔赛竞赛行为规范承诺书》等。

(2) 赛前 2 天组织标准化照护对象进行统一培训。

(3) 赛前 1 天，选手报到时需携带身份证，领取参赛证、参赛资料及物品。

## **2. 熟悉场地及物品**

(1) 赛前 1 天统一组织参赛选手和指导老师熟悉比赛各场地、设备、物品等。

(2) 熟悉场地时，所有通讯、照相、摄像、纸、笔等工具一律不得带入比赛现场。

## **3. 竞赛实施**

(1) 选手比赛时不佩戴任何装饰物（耳环、项链、戒指等），长发一律盘起不做任何修饰，用黑色发带固定。不得在参赛制服上作任何可能显示选手或参赛队信息的标识。

(2) 每个竞赛日，参赛选手须携带身份证、参赛证、按规定着装，经过检录后方可进入赛场。不允许参赛选手携带任何物品和材料，包括手表和水笔。选手在比赛期间不得使用手机、照相、录像、录音等设备，不得携带 U 盘等存储设备；未经允许不得向他人借用工具，不能有竞赛作弊和影响赛场秩序的行为，一经发现，依情节轻重酌情扣减分数直至取消比赛资格。

(3) 每个竞赛日，参赛选手在比赛前 30 分钟到指定地点接受检录并抽取比赛顺序号。开赛后迟到 20 分钟以上取消比赛资



格。

(4) 检录完毕，每位选手按照选手参赛顺序号到指定位置候赛。

(5) 竞赛时按照抽取的比赛顺序进行比赛，不可以调换比赛顺序号。

(6) 在竞赛过程中，选手应严格遵守安全操作规程，确保人身及设备安全。

(7) 本次竞赛设置备物区域，以实物为准，进入竞赛场景后不可再到备物区取物。备物及读题时间为 3 分钟，选手示意备齐物品或者 3 分钟时间到即为备物结束。

(8) 选手进入赛室内立即开始计时，计时员负责记录选手竞赛用时。

(9) 参赛选手竞赛期间应保证裁判能够清晰听到对话。

(10) 比赛过程中，裁判不可以干扰选手，不可提问或参与比赛过程，不对选手做任何解释或回答。

(11) 竞赛中选手不得向裁判提问或要求帮助；如遇设施设备故障或者影响竞赛进行的特殊情况，选手可采用提前准备的红牌提示，向裁判组申请暂停竞赛；看到红牌，裁判员先暂停竞赛时间，然后听取陈述，共同商量后给予解决方案；如属于选手个人理解问题，请裁判组长告知选手按照实际情况尽其所能继续竞赛。

(12) 实际操作竞赛结束前 2 分钟给予不干扰提醒，计时员

举牌提示，选手需点头确认；制作健康教育海报比赛，倒计时5分钟给予口头提醒。

（13）竞赛结束时间到，选手立即停止操作，在工作人员引导下离开本赛室。

（14）如果竞赛时间未到，选手完成操作，则举手示意，计时员停止计时，选手离开本赛室。选手结束竞赛后不得再进行任何操作。

（15）竞赛过程中，因选手个人原因导致竞赛中断，中断时间计入选手竞赛时长，不予补偿。非选手个人原因导致竞赛中断，中断时间不计入选手竞赛时长，并予补足。

（16）竞赛开始后，所有选手不可离开赛场，需在候赛区等待，如去卫生间，必须由工作人员陪同，且保证选手与来自同一地区的裁判及其他选手不可同去。完成当日全部竞赛项目的选手可离开赛场。候赛、备赛、竞赛期间，不可携带和阅读与专业相关的书籍资料。

（17）当选手离开赛室时，赛场工作人员立即进行物品整理和复位。

（18）选手进入赛室后，不得擅自离开赛室，因病或其他原因离开赛室或终止比赛，应向裁判示意，须经裁判组长同意，并在《赛场情况记录表》上签字确认后，方可离开赛室并在工作人员指引下到达指定地点。

（19）如标准化照护对象的动作出现与原设计或者要求的差

异，由裁判组协调，请标准化照护对象保持一致的动作，以保证竞赛公平；如裁判组一致认为影响竞赛结果，须与裁判长共同研究，决定是否给予选手重赛的部分或者全部机会。

### **（三）违规行为**

#### **1. 违规处理范围**

第二届全国职业技能大赛新增项目湖北省选拔赛期间，对参赛选手、裁判人员、场地经理及助理、其他赛务保障工作人员、各参赛队领队及助理、执裁观察员及保障观察员等，出现违反《第二届全国职业技能大赛新增项目湖北省选拔赛竞赛行为规范承诺书》和技术工作文件中公布的竞赛纪律或其他有碍竞赛公平公正的行为，由相应的人员或机构及时纠正并处理。

#### **2. 违规处理实施人**

（1）参赛选手在第二届全国职业技能大赛新增项目湖北省选拔赛期间的违规行为，由裁判长依据相关规定处理或组织裁判员研究后处理，并将处理结果报监督仲裁委。

（2）其他人员（包括裁判人员、场地经理及助理、其他赛务技术保障人员、各参赛队领队及助理等）在第二届全国职业技能大赛新增项目湖北省选拔赛期间的违规行为，由监督仲裁委处理。处理意见抄报组委会办公室及技术组，同时抄送执委会相关部门。对各参赛领队及助理违规行为的处理结果，通报本人所在地区人力资源社会保障部门。对专家组长（裁判长）及专家违规行为的处理结果，通报其推荐部门或单位。

### 3. 违规处理结果

对上述违规行为，视情节给予约谈、警告、严重警告处理。受到严重警告的人员，将限制其今后参与国家级及以上竞赛的相关工作。受到违规处理较多的参赛队，组委会将对其今后参赛工作进行限制。处理结果将与相关人员评价和评估相结合，并在一定范围内通报。

### 4. 违规处理登记

违规行为处理结果，由实施人在《第二届全国职业技能大赛新增项目湖北省选拔赛违规行为处理登记表》中记录并交执委会存档备查。在第二届全国职业技能大赛新增项目湖北省选拔赛结束后 1 周内，由执委会汇总违规处理情况报送组委会备案。

#### （四）问题或争议处理

大赛期间，与竞赛有关的问题或争议，各方应通过正当渠道并按程序反映和申诉，不得擅自传播、扩散未经核查证实的言论、信息。对竞赛期间出现的问题或争议按以下程序解决：

**1. 竞赛项目内解决。**参赛选手、裁判员发现竞赛过程中存在问题或争议，应向裁判长反映。裁判长依据相关规定处理或组织比赛现场裁判员研究解决。处理意见需比赛现场全体裁判员表决的，须获全体裁判员半数以上通过。最终处理意见应及时告知意见反映人，并填写《第二届全国职业技能大赛新增项目湖北省选拔赛问题或争议处理记录表》（以下简称《争议处理记录表》）。处理期间，执委会技术保障部和组委会技术组应给予支持和指导。

**2. 监督仲裁委解决。**对项目内处理结果有异议的，在参赛选手成绩最终确认锁定前，各参赛队领队可向监督仲裁委出具署名的书面反映材料并举证，过时不再接受反映材料并给予处理。监督仲裁委在执委会监督仲裁协助部协助下受理并开展调查工作。其中，经调查确认所反映情况属技术性问题或争议的，仍交由各竞赛项目内解决。属非技术性问题或争议，由监督仲裁委作最终裁决。各类问题或争议处理情况，由执委会监督仲裁协助部填写《争议处理记录表》报监督仲裁委备案。

#### **四、竞赛场地、设施设备等安排**

##### **（一）赛场规格要求**

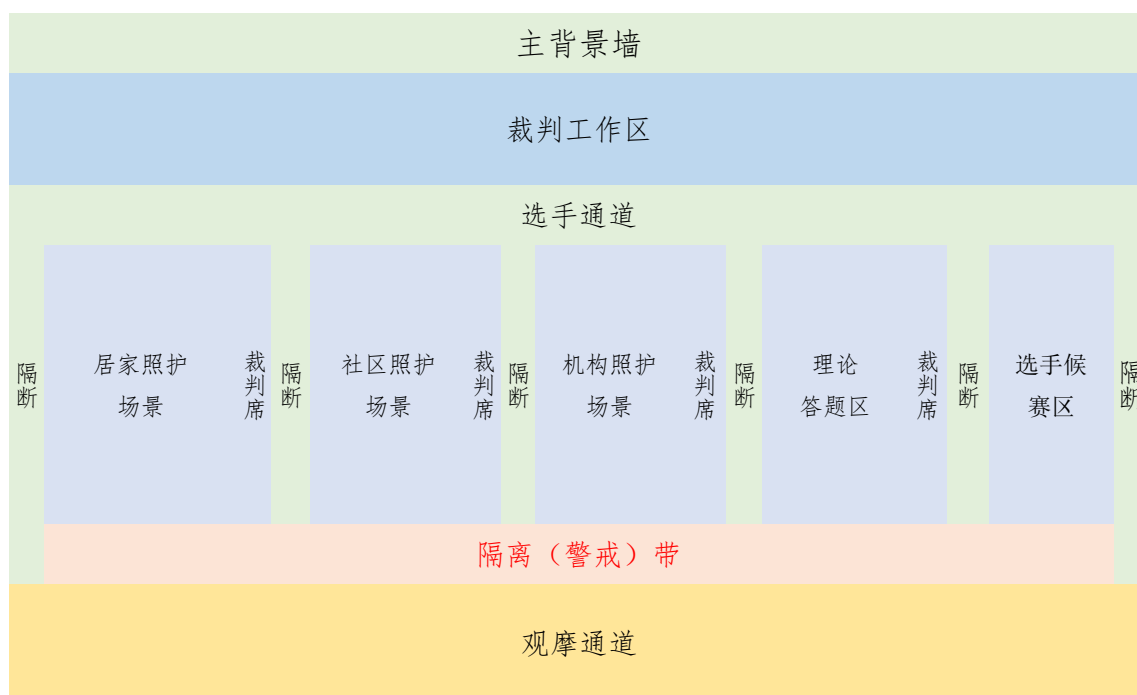
健康照护项目场地总体面积为 400 m<sup>2</sup>，根据竞赛需求场地设有健康照护家庭场景、健康照护社区场景、健康照护机构场景。

同时竞赛场地设有候赛室、备物室、录分室等，配备计算机、打印机、碎纸机、储物柜、桌椅、办公用具和材料等。

另设裁判、标准化照护对象等工作区和参赛选手休息区；所有的区域保障参赛人员饮水、座位、卫生间等需求。

重点安全物品设置包括安全防火器材，要求数量充分、性能完好；重点安全区域设置包括紧急情况疏散通道，应保持通畅并充分告知。

## （二）场地布局图



\*本图仅供参考以实际比赛场地为准

## （三）基础设施清单

健康照护项目设施设备清单包括赛区基础场景物品；生活照护、基础照护、康复照护、感染防护四个职业功能模块所需的设施设备及物品清单，详见下表。

### 1. 设施设备及物品清单

序列号	设备名称	规格型号	单位
1	护理床	120cm*200cm（水平可升降、床头床尾可调节、带床档）	张
2	床头柜	48cm*48cm*76cm，ABS 材质	个
3	床旁靠背椅	高 89cm×宽 49cm×长 56cm，椅面座宽 49cm×座深 45cm（坐高适合老年人）	个
4	床垫、床单、被子被套、枕头	与床配套（花色、温暖感）	套

5	大软枕	大号（同成人用枕头大小）	
6	中软枕	中号（成人枕 2/3 大小）	
7	小软枕	小号（同诊脉手枕大小）	
8	大的时间显示屏		个
9	长条布艺沙发	可两人坐的沙发	个
10	茶几	小圆或是小长方型	个
11	茶几布	与茶几配套（颜色温馨）	个
12	老年人桌子	老年可以用餐的桌子	个
13	桌边椅	适老化椅子（能与老人桌子配套）	
14	居家摆设		套
15	影集	小型	册
16	小餐桌	可移动，高度可调节	个
17	餐碗	中号（不锈钢或塑料材质）	个
18	汤匙	适合老年人使用	个
19	模拟食品	模拟花卷、炒黄瓜丝、蒸肉丸、西红柿鸡蛋汤等。	套
20	真实小食品	如旺仔小馒头	袋
21	靠枕	45cm*45cm	个
22	轮椅	加厚铝合金（刹车类型：手刹；材质：铝合金 大轮稳固 轻便可折叠、安全带、）	个
23	纸尿裤		包
24	助行器	四脚、防滑	个
25	体重计	家用	个
26	呼叫器	医用	个
27	餐巾		个

28	餐巾纸（干）		
29	血糖检测仪	罗氏血糖仪卓越精彩型	个
30	心肺复苏模拟人	普通（全身）	个
31	脚凳	长 40cm、宽 30cm、高 25cm	个
32	手电筒	普通照明用	个
33	电子血压计		个
34	传统血压计	水银型血压计	
35	单脚手杖（T 型）	常规	个
36	三脚手杖	四挡高度调节	个
37	四脚手杖	四挡高度调节	个
38	康复训练步梯	上下楼梯组合	个
39	脸盆	塑料	
40	床刷		
41	床刷套		
42	双层治疗车	治疗推车	
43	治疗车垃圾桶	生活垃圾和医用垃圾	套
44	毛巾	34*72cm	
45	热水袋		
46	热水袋布套		
47	纱布	8*10cm	
48	一次性中单	120*80cm	个
49	治疗盘	40*30cm	个
50	量杯	1000ml（透明有刻度）	
51	弯盘	18*11.5cm（不锈钢）	



52	无菌棉签	20 支/包	
53	盆	常规（比常规脸盆稍小）	个
54	水温计	医用	个
55	暖水瓶	家用	个
56	尿管	常规	个
57	尿袋		个
58	别针	常规	个
59	医用胶布	常规	卷
60	绷带	常规	卷
61	三角巾	常规	个
62	水杯		个
63	小毛毯		个
64	春秋全棉、前开襟居家服	长袖、长裤	套
65	听诊器	医用插入式单用医用	个
66	大浴巾	温暖色 70×150cm	条
67	音乐播放器	20*20cm（内存轻音乐）	套
68	超声雾化吸入器	医用	个
69	雾化用耗材	同超声雾化吸入器配套用	套
70	水银体温计		个
71	电子体温计		个
72	体温计消毒盒	水银体温计用	个
73	体温计存放盒		个
74	眼药水瓶	5ml	个
75	药瓶		

76	模拟药物	可服用	
77	药匙		
78	药杯	带盖小号	
79	服药盘		
80	治疗巾	60*60cm	块
81	签字笔	一次性碳素笔	个
82	免洗消毒液		瓶
83	医用诊疗箱		个
84	酒精棉片		块
85	日历		个
86	图片	(找错、找隐藏物、找区别等)	套
87	图画卡片	(水果、蔬菜、动物、植物、生活用品等)	套
88	数字卡片		套
89	四块拼图		个
90	七巧板		个
91	多块拼图		套
92	跳棋		副
93	利器盒		个
94	上肢协调功能训练器		个
95	木插板		个
96	儿童涂鸦画册	简单的动物或是水果或是植物	套
97	画笔	12 种颜色	套
98	医疗垃圾桶	20L	个
99	医疗垃圾桶	60L	个

100	坡道		个
101	预检台	入院筛查使用	
102	扫床刷	5*20cm	把
103	长吸管	190mm*10.2mm	支
104	小水壶		个
105	润肤露	50ml	瓶
106	按摩油	50ml	瓶
107	爽身粉	50ml	个
108	防抖餐具	帕金森患者用	套
109	浓稠剂	通用版本	盒
110	汤匙	家用	个
111	靠枕	45*45cm	个
112	小托盘	20X30CM	个
113	一次性无菌纱布敷贴	7.5x7.5cm, 两片装	盒
114	腋温计	医用	支
115	体温计存放盒	带盖小方盒	盒
116	体温计消毒盒	带盖小方盒	盒
117	免洗手消毒液	500 毫升	瓶
118	记录单	20X30CM	
119	笔	黑蓝色笔	
120	75%酒精	100ml/瓶	
121	无菌棉签/棉球	10 个/包	
122	脚凳	长 40cm、宽 30cm、高 25cm	个
123	按压板	长 60cm、宽 45cm、厚 1.5-2cm	个

124	医疗垃圾周转桶（带轮）	100L	个
125	医疗垃圾桶（脚踏）	50L	个
126	黄色医疗垃圾袋（型号要分类好，增加小的医疗垃圾）	50L	个
127	护目镜	通用型号	个
128	一次性鞋套	通用型号	个
129	烫伤膏	通用型号	支
130	医用棉签	通用型号	

注：本项目无需选手自带工具设备。禁止选手携带具有或者可能具有通讯功能的设备进入赛场。赛场配发的各类工具、材料，选手一律不得带出赛场。

## 五、安全规定

1. 各参赛队应为本参赛队裁判人员、参赛选手购买人身意外伤害保险。

2. 竞赛场地应具有良好的照明和通风设备，有安全疏散通道，事先制定应急处理预案，安排专人负责赛场紧急疏导等。配备完备的灭火等应急处理设施。

3. 赛场张贴现场紧急疏散指示图。

4. 赛场所有物品均应符合安全要求，赛场内人员应保持赛区场地卫生。

5. 禁止选手及所有参加赛事的人员携带任何有毒有害物质进入赛场。

6. 在竞赛过程中，选手应严格遵守相关专业操作规程，符合安全文明要求。爱护赛区的设施设备和操作物品。

7. 领队要对参赛选手进行安全教育。

8. 大赛执委会提供安全的饮用水等服务，任何参赛选手和其他人员不得私自携带食品和饮料进入竞赛区域。

9. 竞赛过程中，出现任何有害健康或不安全情况，裁判长有权立即中止比赛。

10. 选手在竞赛中出现伤、病等突发情况时，经裁判长许可，领队或领队助理可进入赛场为本队选手提供必要的帮助。

## 附件1：竞赛案例

### 第二届全国职业技能大赛新增项目湖北省选拔赛——

#### 健康照护项目

#### 居家场景模块

#### 案例描述：

梁平，女，87岁；身高：155cm；体重：70公斤；文化程度：师范中专文化，退休之前为中学教师；平日喜欢读书看报、看电视新闻了解社会时事；老伴周勇，与她同岁，虽能照顾她，但独自照顾有困难。糖尿病20余年。1年前患脑梗死，左侧肢体偏瘫，日常生活不能自理，翻身、起坐、转移均需要他人帮助，平日多卧床。女儿周娜，43岁，居住在同一小区，隔天帮父母做饭、打扫卫生、洗漱等。老人因自己生活不能自理，给老伴和女儿添麻烦而情绪低落。近1年来，社区健康照护师定时上门服务。现在是11点。

#### 任务要求：

作为健康照护师，请根据上述情境描述完成以下操作任务：

- 1、请为卧床的梁平老人更换床单；
- 2、请协助梁平老人午饭前口服二甲双胍肠溶片；
- 3、请您在完成操作任务后给梁平老人制定持续改进计划。

要求参赛选手用语言和非语言方式疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

## 第二届全国职业技能大赛新增项目湖北省选拔赛——

### 健康照护项目

#### 社区场景模块

#### 案例描述：

周利云，男，82岁，身高：169cm；体重：70公斤；文化程度：大学文化，退休之前为机械厂工程师；平日喜欢在小区散步与同一家属院老同事聊天、在家喜欢看电视新闻；患有高血压、冠心病30多年，最高血压可180/100mmHg，给予硝苯地平控释片和奥美沙坦控制血压。目前血压控制在150/80mmHg。近半年老人容易忘事，有时在小区溜达后找错楼门入口。老夫妻有1儿1女，均在本地工作，每月能过来看望父母。老伴李继玫也患有高血压病，近日血压不稳，今晨要去医院复诊，故将他送到日间照护中心，同时也把女儿买的涂鸦册带在身边。

#### 任务要求：

作为健康照护师，请根据上述情境描述完成以下操作任务：

1. 请指导并协助周利云老人进行涂鸦手工活动；
2. 请应对紧急情况。

要求参赛选手用语言和非语言方式疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

## 第二届全国职业技能大赛新增项目湖北省选拔赛——

### 健康照护项目

#### 机构场景模块

#### 案例描述：

李杰，女，76岁，身高：150cm；体重：55公斤；文化程度：初中文化，退休之前为棉纺厂女工；因行动不便平日喜欢与同院老人聊天；3年前脑梗死，右侧肢体偏瘫，右上肢为重，呈屈曲状态，可独立行走，但步态异常，为划圈步态。穿衣、洗漱需人协助。入住康康医养院已1年。1个月后，女儿要接她回家过生日，她很期盼，她家住二楼，希望回家能走动并上下楼。医生同意她进行步行训练。健康照护师给老人穿外衣后协助她步行到隔壁的康复室训练。

#### 任务要求：

您作为机构健康照护师，请以老年人为中心，完成以下主要任务：

- 1、请针对于李杰老人现存的首优护理问题制做健康海报，并在照护过程中运用健康海报进行健康宣教；
- 2、请协助李杰老人穿开襟上衣；
- 3、请指导并协助李杰老人进行平地行走、上下楼梯训练。

要求参赛选手用语言和非语言方式疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全



照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**以上三个场景（居家、社区、机构）任务要求：**

1. 确定老年人目前存在的主要健康问题及需要的健康照护技能；
2. 依据场景及案例情境时间顺序完成综合实操任务；
3. 熟悉比赛场地及准备物品1分钟；
4. 操作竞赛时间共20分钟；
5. 可携带情境试题、手表进入赛场；
6. 健康海报、持续改进计划时间另行计算，不计入实操时间。